



# Comune di Jesolo

## Indice

**Indice**

**Premessa**

**Obiettivi della ricerca**

**Piano di campionamento**

**Nota informativa**

**Il valore della comparazione**

**Rapporto di ricerca**



## Premessa



ha realizzato MonitorCittà, una ricerca condotta con criteri tecnico-scientifici per "l'analisi del consenso" attribuito dai cittadini ai fatti amministrativi.

Crediamo infatti doveroso che chi, come il Sindaco, ha ricevuto direttamente il voto dei cittadini per operare, renda conto dei propri risultati e si confronti anche strada facendo con essi, in un percorso critico che aiuti il politico a comprendere ed al cittadino a spiegare le proprie ragioni.

L'attività di MonitorCittà è quella di offrire agli amministratori questo strumento di verifica continua del proprio operato e ai cittadini una rinnovata cultura di appartenenza alla comunità.

MonitorCittà aiuta il processo innovativo insito in ogni amministrazione poiché lo rende più conosciuto e quindi più gestibile da coloro i quali sono chiamati a gestire la cosa pubblica.

## Obiettivi della ricerca

La ricerca ha l'obiettivo di individuare il grado di efficienza e di efficacia dei servizi offerti dai Comuni Capoluogo italiani e di monitorarli semestralmente (luglio e dicembre).

La rilevazione ha il pregio di far emergere le peculiarità di ogni singolo Comune Capoluogo in rapporto alle altre realtà Capoluogo determinando un confronto di dati con le medie ponderate regionali e ponderate nazionali.

E' in grado di evidenziare l'identità quali-quantitativa di ogni singolo Comune Capoluogo nella sua qualità di erogatore di servizi pubblici monitorando la percezione e le aspettative dei cittadini rispetto alla quantità e qualità dei servizi erogati.

Questa modalità di "contatto" con i cittadini/utenti permette di analizzare il gradimento nei confronti delle opere realizzate, di quelle in corso e di quelle programmate per il futuro.

Contestualmente viene assicurato un pluralismo di fonti informative, con lo scopo di garantire all'Ente l'ascolto "della voce della comunità" e quindi di realizzare compiutamente la partecipazione democratica dei cittadini all'attività amministrativa.

L'attività di monitoraggio costituisce altresì un'operazione necessaria all'elaborazione di un piano efficace di interventi per l'erogazione dei servizi e il loro miglioramento prospettico.

La rilevazione viene realizzata tramite interviste telefoniche a campioni rappresentativi di cittadini maggiorenni residenti nei comuni capoluogo italiani.

Il sistema di indagine, attraverso analisi e percentualizzazione dei dati sulla base delle variabili di stratificazione del campione intervistato (sesso ed età), proporrà informazioni sulla qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti.

Le informazioni dell'indagine saranno determinanti per approfondire la qualità attesa (cosa vuole l'utente) in raffronto con la qualità progettata e prestata (cosa si è voluto dare e cosa si dà) nonché con la qualità percepita (come l'utente avverte il servizio) e ancora con la qualità comparata (cosa e come offrono gli altri erogatori di servizi simili).

I dati permetteranno pertanto di comprendere il grado di conoscenza dei cittadini in riferimento ai servizi erogati da ogni singolo comune capoluogo nonché il grado di fiducia nei confronti del Comune e dei suoi Amministratori intesi quale istituzione sociale.

## Settori/Servizi

Viene rilevata sia a livello sollecitato, sia a livello spontaneo, la conoscenza dei settori/servizi comunali. Per ciascun settore/servizio viene chiesto il livello di soddisfazione.

## Priorità di intervento

Vengono rilevate le aspettative degli intervistati in merito alle priorità di intervento. L'obiettivo finale è quello di fornire ai responsabili dell'Amministrazione comunale un quadro esatto sulle aree eventualmente da ottimizzare, capace di raccogliere ed evidenziare costantemente le aspettative ed i desiderata degli utenti al fine di tradurle in azioni operative e vantaggiose per L'Ente.

## Comunicazione

Vengono rilevati sia il livello di soddisfazione in merito alla comunicazione esistente tra l'Ente Comune ed i cittadini sia i canali di informazione attraverso i quali questi ultimi preferiscono essere informati.

## **Domande aggiuntive**

Il MonitorCittà offre al Cliente la possibilità di aggiungere al questionario standard fino a dieci domande a sua scelta. Per favorire e semplificare la scelta dei temi di approfondimento i ricercatori di  hanno pre-codificato un elenco di domande all'interno delle quali il Cliente può operare la sua decisione.

## **Il valore della comparazione**

Il valore di MonitorCittà si esprime attraverso la conoscenza dei propri dati e dei relativi trend, ma soprattutto dalla possibilità di comparare il proprio risultato con quello medio degli altri comuni capoluoghi della stessa Regione e con il dato medio nazionale. Ciò consente una verifica delle proprie performances non solo in termini relativi -il dato del singolo comune- ma soprattutto in termini assoluti. Il dato comparato, infatti, può far comprendere come si collocano i propri indicatori nel quadro complessivo della regione di riferimento o rispetto al dato nazionale.

## Rapporto di ricerca

Il rapporto di ricerca comprende la presentazione dei risultati in tavole e grafici. Il volume contiene, nella prima parte, le tavole di sintesi per consentire al Committente di avere una immediata lettura delle aree di forza e di debolezza; nella seconda parte vengono illustrati i dati di analisi. Tutti i valori espressi vengono rappresentati in trend in modo che possano essere verificati, rilevazione dopo rilevazione, gli effetti degli interventi realizzati o comunque l'evoluzione dei dati nel tempo.

## Piano di campionamento

Per ciascun comune viene elaborato un piano di campionamento che prevede quote per sesso ed età rappresentative della popolazione maggiorenne residente nel Comune.

## Nota metodologica

Le interviste sono realizzate telefonicamente utilizzando il sistema C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interview). Il questionario viene sottoposto ad un campione di unità selezionate tra i maggiorenni residenti nei 103 Comuni capoluogo italiani ed è gestito da un field telefonico composto da personale altamente qualificato e controllato da supervisori durante la fase di rilevazione per un rispetto delle procedure e della corretta gestione del rapporto di intervista con le unità intervistate.

## Piano di campionamento

<u>Sesso</u>	Numero Intervistati	% intervistati
Uomini	191	47,8
Donne	209	52,2

<u>Età</u>	Numero Intervistati	% intervistati
18-24 anni	26	6,5
25-44 anni	129	32,3
45-64 anni	143	35,8
65 anni e oltre	102	25,4

<u>Professione</u>	Numero Intervistati	% intervistati
Imprenditori / Libero professionista	24	6,0
Commerciante / Artigiano	30	7,5
Insegnante / Impiegato	98	24,5
Rappresentanti e lavoratori autonomi	15	3,7
Operai specializzati	28	7,0
Operai comuni / Braccianti	22	5,5
Casalinga	71	17,8
Pensionati	84	21,0
Studente	12	3,0
Disoccupato	10	2,5
Altre condizioni professionali	6	1,5

## Nota informativa

<b>Soggetto realizzatore</b>	
<b>Committente-acquirente</b>	Comune di Jesolo
<b>Tipo e oggetto del sondaggio</b>	Sondaggio telefonico a livello comunale
<b>Metodo di raccolta delle informazioni</b>	Telefonico/C.A.T.I.
<b>Responsabile della ricerca</b>	Natascia Turato
<b>Universo di riferimento</b>	20812 cittadini maggiorenni residenti nel Comune di Jesolo (Fonte: ISTAT - Popolazione residente al 01/01/2013)
<b>Campione</b>	400 casi
<b>Errore</b>	4,9 %
<b>Elaborazione dati</b>	SPSS
<b>Data di realizzazione del sondaggio</b>	dal 14/10 al 20/12/2013
<b>Numero Progetto</b>	194

# **Il Valore della comparazione**

## Livello di conoscenza - Servizi

	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013	△
<b>Anagrafe / Stato Civile</b>							
● Spontanea	20,8	19,2	18,7	17,0	17,3	17,1	-0,2
● Suggesta	74,2	73,5	74,2	73,6	72,5	72,3	-0,2
<b>Tributi</b>							
● Spontanea	3,9	3,5	3,9	3,1	3,7	2,8	-0,9
● Suggesta	64,7	63,9	64,7	65,9	64,7	64,8	0,1
<b>Urp</b>							
● Spontanea	0,5	1,1	1,4	1,0	1,1	0,8	-0,3
● Suggesta	45,5	44,4	45,8	44,4	44,0	43,7	-0,3
<b>Servizi Scolastici</b>							
● Spontanea	4,2	5,4	6,1	6,9	7,4	7,8	0,4
● Suggesta	61,2	60,6	64,9	65,2	66,4	67,1	0,7
<b>Politiche per le imprese</b>							
● Spontanea	1,8	2,3	3,1	2,9	2,7	3,1	0,4
● Suggesta	32,0	33,6	33,8	34,3	35,4	34,9	-0,5
<b>Servizi Sociali</b>							
● Spontanea	15,5	16,7	17,7	18,4	17,8	16,1	-1,7
● Suggesta	71,8	71,4	71,8	71,5	71,7	73,0	1,3
<b>Sicurezza</b>							
● Spontanea	17,9	16,2	15,1	13,6	13,2	12,1	-1,1
● Suggesta	57,3	58,4	59,0	58,7	57,6	57,9	0,3
<b>Polizia Municipale</b>							
● Spontanea	11,9	11,1	10,2	9,3	8,5	8,8	0,3
● Suggesta	66,6	67,0	68,3	69,7	69,0	69,6	0,6

## Livello di conoscenza - Servizi

	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013	△
<b>Raccolta rifiuti</b>							
● Spontanea	8,8	7,0	6,6	6,2	6,5	8,0	1,5
● Suggesta	65,3	65,7	66,4	69,1	68,1	68,7	0,6
<b>Pulizia delle strade</b>							
● Spontanea	3,7	4,3	4,5	3,9	4,4	4,2	-0,2
● Suggesta	70,3	71,5	70,6	70,9	71,7	71,9	0,2
<b>Manutenzione stradale</b>							
● Spontanea	2,2	3,9	3,0	3,3	2,7	2,3	-0,4
● Suggesta	75,6	73,7	74,4	73,6	72,7	71,8	-0,9
<b>Illuminazione stradale</b>							
● Spontanea	1,0	2,8	2,2	1,8	1,4	1,2	-0,2
● Suggesta	70,9	69,6	70,5	74,1	75,1	73,8	-1,3
<b>Verde / Parchi pubblici</b>							
● Spontanea	12,9	11,5	10,9	11,0	11,9	12,3	0,4
● Suggesta	77,1	75,5	73,9	72,8	71,5	71,1	-0,4
<b>Edilizia / Urbanistica</b>							
● Spontanea	0,7	1,5	1,9	2,4	2,0	1,6	-0,4
● Suggesta	61,9	63,0	61,9	62,7	62,5	61,7	-0,8
<b>Turismo</b>							
● Spontanea	10,4	11,0	10,5	9,3	8,8	9,4	0,6
● Suggesta	71,7	69,9	70,4	71,6	71,1	71,5	0,4

## Livello di conoscenza - Servizi

	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013	△
<b>Cultura / Spettacolo</b>							
● Spontanea	9,8	7,8	8,3	7,8	7,5	8,4	0,9
● Suggesta	66,4	65,8	66,6	66,9	67,8	69,3	1,5
<b>Sport</b>							
● Spontanea	1,5	2,1	2,7	3,3	2,8	2,4	-0,4
● Suggesta	69,2	67,9	66,8	66,0	65,7	64,9	-0,8
<b>Viabilità / Traffico</b>							
● Spontanea	19,1	17,9	16,7	15,9	14,5	14,2	-0,3
● Suggesta	75,0	74,3	73,1	74,4	75,2	77,2	2,0
<b>Parcheggi</b>							
● Spontanea	9,6	8,5	7,3	6,4	5,8	4,7	-1,1
● Suggesta	74,9	73,1	73,8	75,4	75,9	74,7	-1,2
<b>Trasporto pubblico</b>							
● Spontanea	16,6	15,2	15,7	15,1	15,7	17,0	1,3
● Suggesta	66,4	66,5	65,7	66,9	67,1	66,0	-1,1
<b>Gas</b>							
● Spontanea	8,5	6,9	6,7	5,7	5,2	5,9	0,7
● Suggesta	59,4	57,2	57,5	56,1	57,0	56,3	-0,7
<b>Acqua</b>							
● Spontanea	5,3	6,5	6,1	4,5	3,7	3,1	-0,6
● Suggesta	65,7	63,4	62,6	63,8	63,2	63,1	-0,1
<b>Elettricità</b>							
● Spontanea	6,5	5,2	4,1	4,0	4,7	3,9	-0,8
● Suggesta	65,8	64,8	65,1	64,8	65,6	66,3	0,7

## Livello di soddisfazione - Servizi % di positivi

	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013	△
<b>Anagrafe / Stato Civile</b>							
● Comune	90,1	88,9	90,4	89,6	88,4	88,4	0,0
● Media Regionale	83,8	84,3	86,9	89,6	88,3	86,8	-1,5
● Media Nazionale	72,4	72,6	73,8	72,1	71,5	70,3	-1,2
<b>Tributi</b>							
● Comune	63,6	64,8	65,6	63,5	62,9	62,1	-0,8
● Media Regionale	54,5	53,3	54,6	53,2	54,0	52,8	-1,2
● Media Nazionale	47,9	48,4	48,5	47,8	46,7	45,1	-1,6
<b>URP</b>							
● Comune	56,3	57,7	55,9	55,1	55,4	57,2	1,8
● Media Regionale	57,8	57,9	56,8	56,5	56,6	55,2	-1,4
● Media Nazionale	48,4	50,6	49,9	49,1	46,7	46,0	-0,7
<b>Servizi Scolastici</b>							
● Comune	59,7	61,1	63,6	65,1	64,6	63,9	-0,7
● Media Regionale	61,2	61,8	63,7	63,1	61,7	60,5	-1,2
● Media Nazionale	54,1	54,4	54,5	53,9	52,5	50,8	-1,7
<b>Politiche per le imprese</b>							
● Comune	33,9	34,6	35,0	35,3	36,8	36,3	-0,5
● Media Regionale	26,9	26,0	25,4	25,0	23,7	21,9	-1,8
● Media Nazionale	20,6	19,8	19,3	19,3	19,9	19,2	-0,7
<b>Servizi sociali</b>							
● Comune	62,0	63,1	61,6	60,5	60,1	61,8	1,7
● Media Regionale	55,7	55,2	55,7	54,5	54,8	51,7	-3,1
● Media Nazionale	48,4	48,6	48,2	47,6	47,8	45,6	-2,2
<b>Sicurezza</b>							
● Comune	69,1	70,7	70,5	71,1	71,9	67,2	-4,7
● Media Regionale	52,0	53,8	54,1	54,8	56,0	54,8	-1,2
● Media Nazionale	46,8	50,1	51,3	51,7	53,4	51,6	-1,8
<b>Polizia municipale</b>							
● Comune	64,6	65,5	64,8	65,0	65,6	63,7	-1,9
● Media Regionale	54,9	55,2	55,9	56,3	56,8	53,8	-3,0
● Media Nazionale	47,3	50,0	50,6	50,9	51,1	49,6	-1,5

## Livello di soddisfazione - Servizi % di positivi

	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013	△
<b>Raccolta rifiuti</b>							
● Comune	88,4	89,5	90,7	90,5	90,5	90,0	-0,5
● Media Regionale	72,7	74,4	75,1	75,4	76,7	74,4	-2,3
● Media Nazionale	52,9	53,9	55,4	55,6	56,9	54,1	-2,8
<b>Pulizia delle strade</b>							
● Comune	87,7	86,5	86,5	87,2	86,0	87,0	1,0
● Media Regionale	64,7	65,8	66,4	67,7	67,2	65,2	-2,0
● Media Nazionale	51,2	52,6	53,1	53,5	53,6	51,6	-2,0
<b>Manutenzione stradale</b>							
● Comune	51,7	53,8	52,6	53,8	53,0	50,3	-2,7
● Media Regionale	42,9	42,6	41,2	41,7	41,3	39,7	-1,6
● Media Nazionale	26,9	30,1	31,7	30,4	31,1	29,9	-1,2
<b>Illuminazione stradale</b>							
● Comune	78,2	80,6	80,5	81,3	81,5	81,7	0,2
● Media Regionale	76,8	77,6	78,6	79,3	78,3	77,1	-1,2
● Media Nazionale	66,5	68,1	69,2	70,4	70,7	68,1	-2,6
<b>Verde / Parchi pubblici</b>							
● Comune	61,7	63,5	62,4	64,5	63,8	62,6	-1,2
● Media Regionale	55,9	57,3	56,3	56,9	58,3	56,1	-2,2
● Media Nazionale	50,8	52,3	52,5	53,0	53,9	51,5	-2,4
<b>Edilizia / Urbanistica</b>							
● Comune	44,1	46,2	47,1	48,8	49,4	47,9	-1,5
● Media Regionale	51,2	51,0	51,1	50,8	51,5	50,5	-1,0
● Media Nazionale	46,4	44,6	42,2	42,8	43,7	41,1	-2,6
<b>Turismo</b>							
● Comune	62,9	62,0	61,3	61,5	60,1	60,3	0,2
● Media Regionale	58,9	56,6	55,8	55,2	55,1	53,4	-1,7
● Media Nazionale	51,4	49,6	47,2	47,5	46,3	44,8	-1,5

## Livello di soddisfazione - Servizi % di positivi

	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013	△
<b>Cultura / Spettacolo</b>							
● Comune	73,5	72,1	73,4	74,1	74,0	71,4	-2,6
● Media Regionale	62,9	61,7	62,1	61,8	60,9	58,6	-2,3
● Media Nazionale	60,2	60,1	61,4	59,8	59,1	57,3	-1,8
<b>Sport</b>							
● Comune	56,9	56,5	57,4	56,1	56,9	54,9	-2,0
● Media Regionale	51,9	51,3	52,9	52,5	53,9	52,8	-1,1
● Media Nazionale	48,6	50,7	50,5	50,3	51,6	50,8	-0,8
<b>Viabilità / Traffico</b>							
● Comune	42,0	43,5	41,2	43,0	40,8	42,6	1,8
● Media Regionale	24,9	26,7	25,1	26,7	27,5	27,1	-0,4
● Media Nazionale	26,7	28,7	29,6	29,9	31,8	30,2	-1,6
<b>Parcheggi</b>							
● Comune	31,4	32,3	32,5	33,8	33,6	34,2	0,6
● Media Regionale	22,2	23,7	24,3	24,1	24,4	23,9	-0,5
● Media Nazionale	23,4	23,9	24,0	24,6	25,2	25,4	0,2
<b>Trasporto pubblico</b>							
● Comune	64,6	65,1	66,3	66,5	66,0	63,9	-2,1
● Media Regionale	53,8	53,0	53,6	53,5	54,7	52,3	-2,4
● Media Nazionale	47,6	49,0	47,9	48,4	48,1	48,5	0,4
<b>Gas</b>							
● Comune	88,7	88,5	87,3	86,9	86,0	86,5	0,5
● Media Regionale	86,6	85,8	86,9	87,8	87,3	86,8	-0,5
● Media Nazionale	85,7	83,4	81,9	84,7	83,6	83,0	-0,6
<b>Acqua</b>							
● Comune	95,8	94,8	94,5	94,0	94,2	95,3	1,1
● Media Regionale	89,2	88,9	91,2	92,4	92,6	92,3	-0,3
● Media Nazionale	77,7	77,9	78,7	79,1	81,3	80,7	-0,6
<b>Elettricità</b>							
● Comune	93,9	93,1	92,7	91,4	91,8	91,4	-0,4
● Media Regionale	91,8	90,2	90,0	89,1	90,6	90,3	-0,3
● Media Nazionale	88,2	88,2	87,9	89,2	89,3	87,8	-1,5

## Percezione delle priorità % di intervento

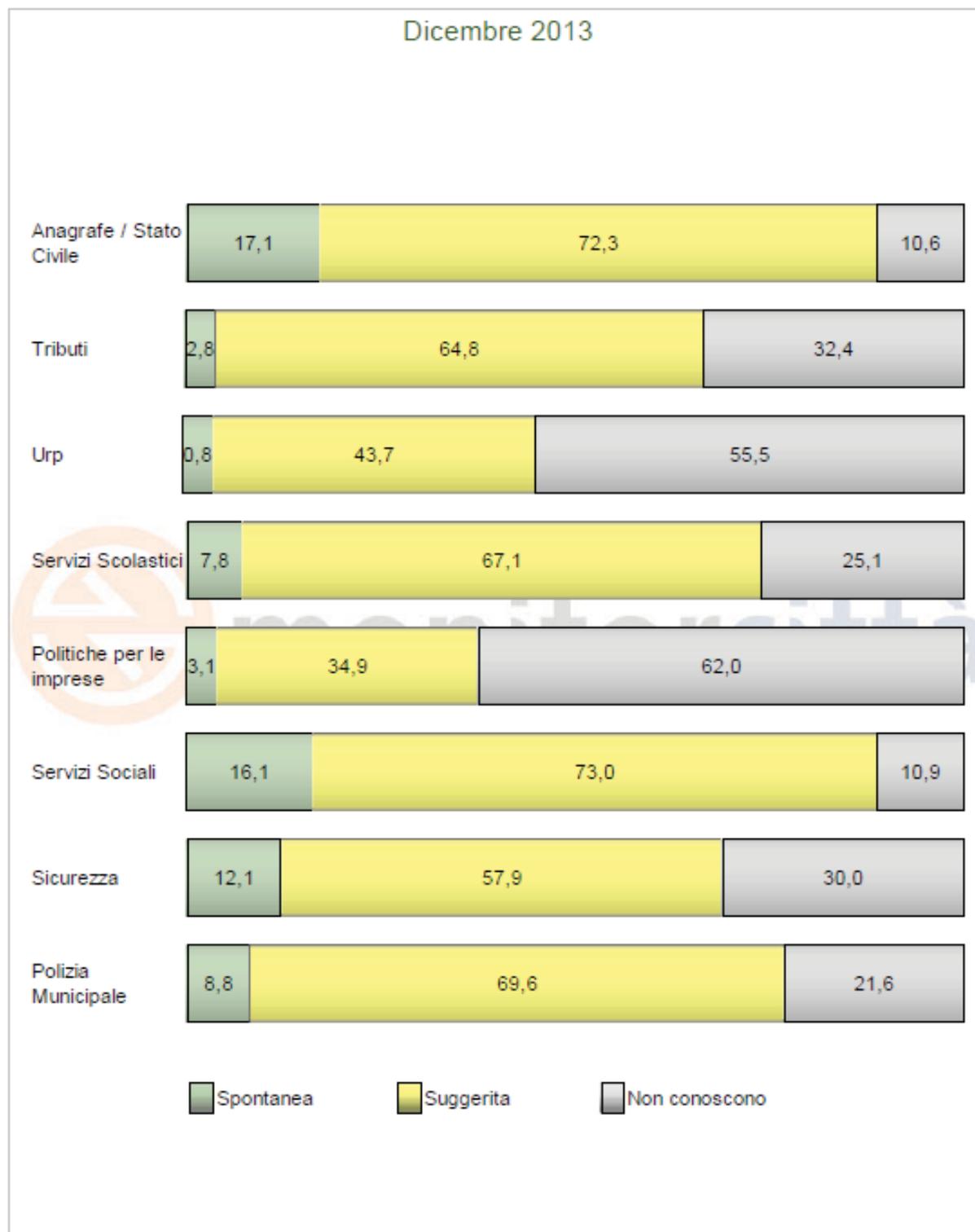
	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013	△
<b>Ambiente</b>							
● Comune	15,8	16,7	15,6	13,8	12,4	13,1	0,7
● Media Regionale	14,8	14,0	13,4	12,9	14,6	14,6	0,0
● Media Nazionale	24,9	23,5	23,5	21,3	23,1	22,9	-0,2
<b>Servizi alla persona</b>							
● Comune	10,2	13,1	14,3	13,9	14,2	18,9	4,7
● Media Regionale	17,1	18,4	16,9	17,3	15,9	18,2	2,3
● Media Nazionale	14,6	13,8	14,6	16,9	16,4	18,3	1,9
<b>Turismo / Economia locale</b>							
● Comune	32,2	30,9	29,7	30,1	29,7	30,7	1,0
● Media Regionale	33,9	33,1	33,7	35,8	34,9	36,8	1,9
● Media Nazionale	34,6	33,8	35,2	37,8	37,0	36,7	-0,3
<b>Pianificazione del territorio</b>							
● Comune	37,3	36,5	36,8	37,2	37,9	35,0	-2,9
● Media Regionale	35,6	34,6	36,8	36,6	36,1	36,0	-0,1
● Media Nazionale	31,5	31,9	18,8	20,6	24,7	26,8	2,1
<b>Politiche sociali</b>							
● Comune	16,2	18,3	17,0	20,7	22,6	24,2	1,6
● Media Regionale	16,8	17,1	18,9	22,4	23,5	26,3	2,8
● Media Nazionale	20,4	21,1	22,7	24,8	25,8	29,9	4,1
<b>Sicurezza</b>							
● Comune	12,9	13,3	13,5	14,3	12,6	15,7	3,1
● Media Regionale	24,9	23,4	21,6	21,2	19,9	21,2	1,3
● Media Nazionale	25,5	23,7	20,9	21,6	24,0	22,8	-1,2
<b>Viabilità/traffico/mobilità /trasporti</b>							
● Comune	49,8	47,6	49,8	42,7	45,6	46,7	1,1
● Media Regionale	63,9	60,4	58,9	56,4	55,3	56,8	1,5
● Media Nazionale	51,5	51,0	52,1	50,1	48,1	47,6	-0,5
<b>Altro</b>							
● Comune	2,7	2,5	2,8	3,1	2,5	2,2	-0,3
● Media Regionale	4,6	5,0	3,9	4,2	3,9	3,0	-0,9
● Media Nazionale	5,5	5,0	3,4	3,8	4,1	4,6	0,5

**Canali di informazione**

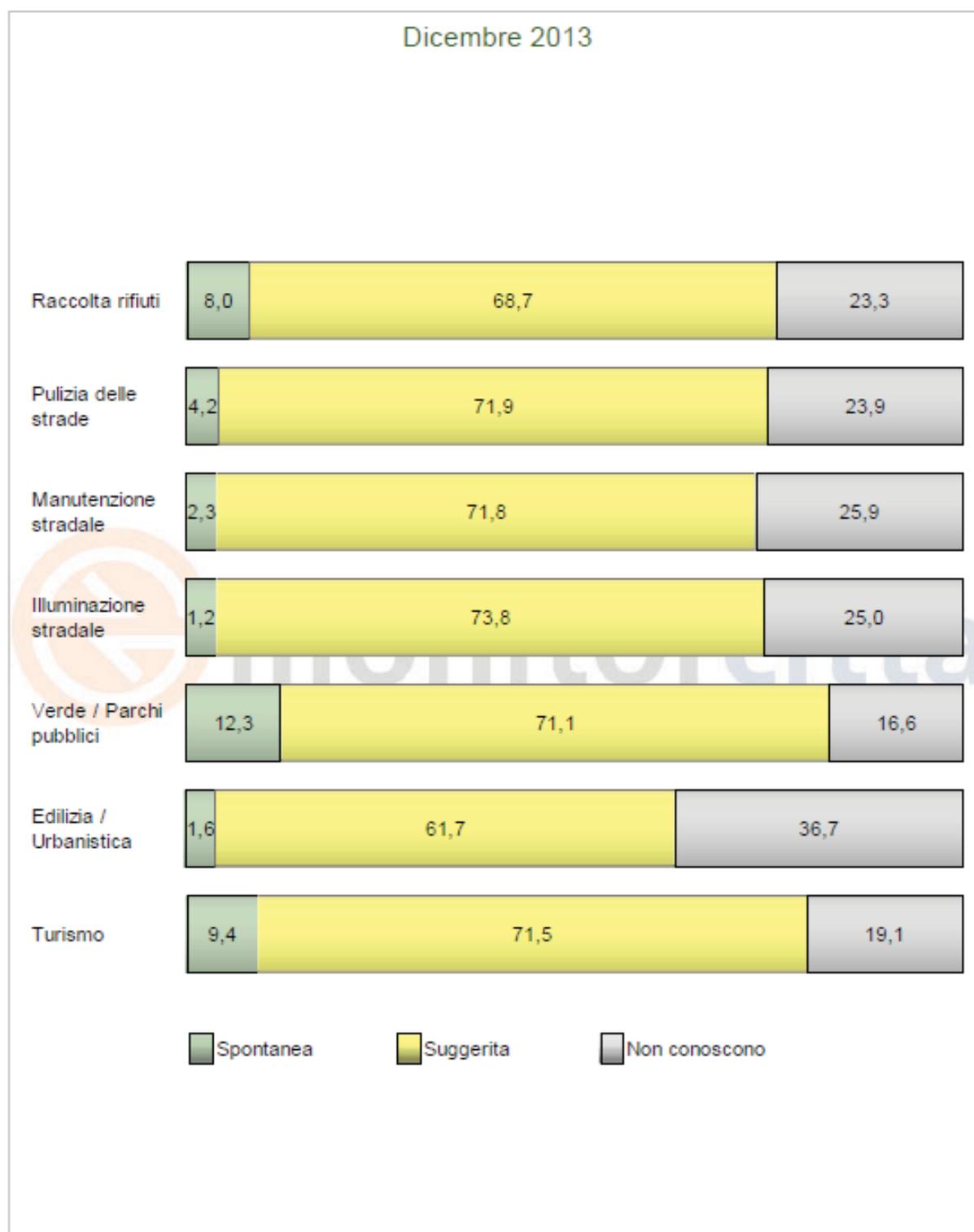
	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013	△
<b>Informatore/bollettino</b>							
● Comune	26,5	24,2	22,7	22,0	20,9	17,7	-3,2
● Media Regionale	27,0	27,3	25,4	23,8	21,9	20,1	-1,8
● Media Nazionale	15,6	16,4	16,8	17,1	15,9	16,1	0,2
<b>Affissioni</b>							
● Comune	7,4	7,5	8,6	7,7	7,0	6,3	-0,7
● Media Regionale	9,6	10,2	11,2	11,0	10,1	9,3	-0,8
● Media Nazionale	8,2	9,5	10,4	9,8	8,3	9,3	1,0
<b>Spazi sui giornali (locali/nazionali)</b>							
● Comune	50,6	49,1	48,7	45,4	44,2	42,5	-1,7
● Media Regionale	63,9	61,2	58,9	57,1	56,2	54,9	-1,3
● Media Nazionale	56,3	57,0	55,3	52,9	50,6	49,1	-1,5
<b>Comunicazioni personalizzate</b>							
● Comune	14,3	12,6	13,3	15,6	13,8	14,3	0,5
● Media Regionale	12,5	14,6	15,9	15,5	14,4	15,6	1,2
● Media Nazionale	18,1	18,7	19,2	17,1	15,2	14,7	-0,5
<b>TV / Radio locali</b>							
● Comune	41,5	43,3	42,2	40,2	38,9	39,1	0,2
● Media Regionale	55,6	53,5	51,5	50,9	49,2	50,3	1,1
● Media Nazionale	52,3	49,2	46,8	46,1	47,6	48,0	0,4
<b>Internet / Sms</b>							
● Comune	22,6	22,1	25,4	26,1	26,9	31,6	4,7
● Media Regionale	23,4	25,7	29,3	29,6	30,4	32,9	2,5
● Media Nazionale	21,1	25,8	29,9	30,1	32,0	33,9	1,9
<b>Altro</b>							
● Comune	1,5	0,7	0,3	0,5	0,4	1,1	0,7
● Media Regionale	1,1	2,1	0,7	1,1	1,1	0,6	-0,5
● Media Nazionale	2,1	1,0	0,6	0,8	0,5	1,1	0,6
<b>Non mi interessa</b>							
● Comune	0,8	1,2	0,3		0,5	0,8	0,3
● Media Regionale	1,7	1,4	0,5	1,3	1,1	0,3	-0,8
● Media Nazionale	1,7	0,9	0,9	1,1	1,2	1,5	0,3

# **Rapporto di ricerca**

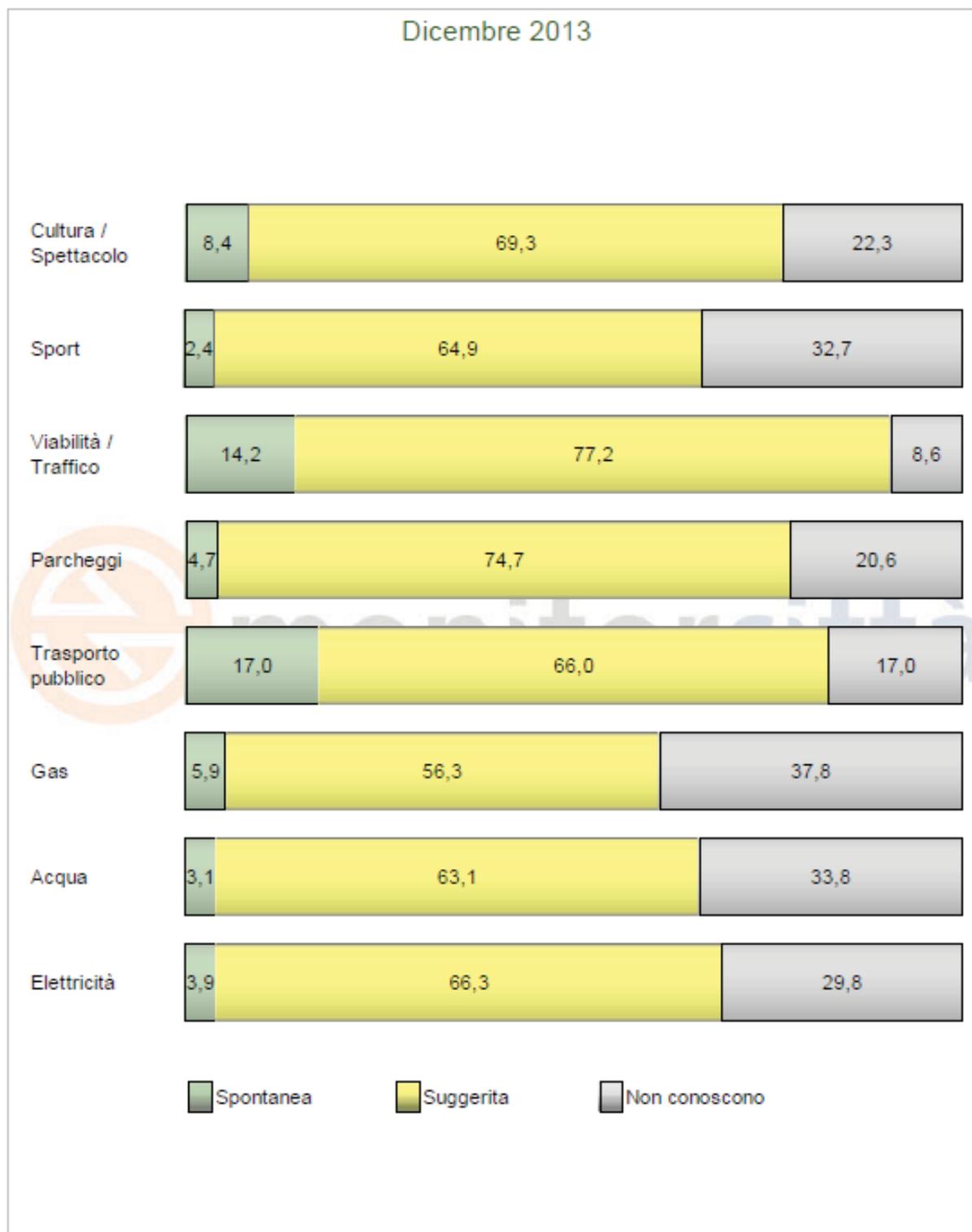
### Confronto tra conoscenza spontanea e suggerita dei Servizi



### Confronto tra conoscenza spontanea e suggerita dei Servizi



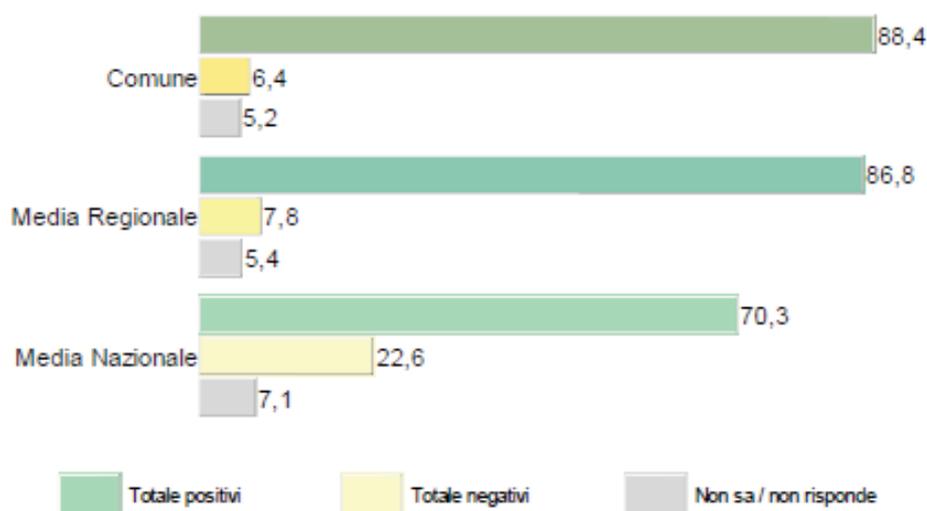
### Confronto tra conoscenza spontanea e suggerita dei Servizi



### Livello di soddisfazione Anagrafe / Stato Civile

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	25,8	24,9	25,5	25,3	24,8	23,5
Abbastanza	64,3	64,0	64,9	64,3	63,6	64,9
<b>Positivi Comunale</b>	<b>90,1</b>	<b>88,9</b>	<b>90,4</b>	<b>89,6</b>	<b>88,4</b>	<b>88,4</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>83,8</b>	<b>84,3</b>	<b>86,9</b>	<b>89,6</b>	<b>88,3</b>	<b>86,8</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>72,4</b>	<b>72,6</b>	<b>73,8</b>	<b>72,1</b>	<b>71,5</b>	<b>70,3</b>
Poco	3,1	4,1	4,8	5,1	4,9	5,2
Per nulla	1,0	1,6	0,5	0,3	0,8	1,2
<b>Negativi Comunale</b>	<b>4,1</b>	<b>5,7</b>	<b>5,3</b>	<b>5,4</b>	<b>5,7</b>	<b>6,4</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>7,9</b>	<b>9,9</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>	<b>6,1</b>	<b>7,8</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>21,7</b>	<b>19,5</b>	<b>20,8</b>	<b>21,2</b>	<b>21,4</b>	<b>22,6</b>
Non sa / non risponde	5,8	5,4	4,3	5,0	5,9	5,2

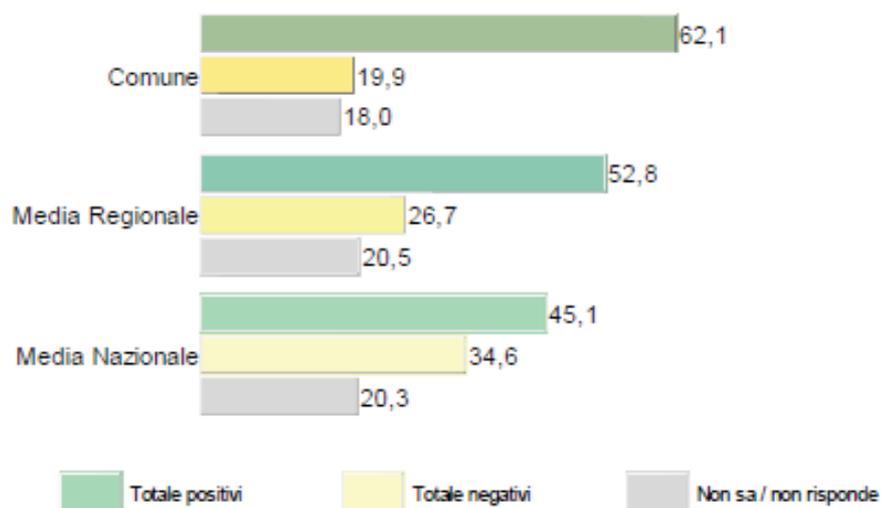
Dicembre 2013



## Livello di soddisfazione Tributi

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	9,0	9,5	9,9	9,3	8,9	4,4
Abbastanza	54,6	55,3	55,7	54,2	54,0	57,7
<b>Positivi Comunale</b>	<b>63,6</b>	<b>64,8</b>	<b>65,6</b>	<b>63,5</b>	<b>62,9</b>	<b>62,1</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>54,5</b>	<b>53,3</b>	<b>54,6</b>	<b>53,2</b>	<b>54,0</b>	<b>52,8</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>47,9</b>	<b>48,4</b>	<b>48,5</b>	<b>47,8</b>	<b>46,7</b>	<b>45,1</b>
Poco	12,2	11,6	12,3	15,3	15,9	16,4
Per nulla	2,1	1,9	1,7	2,1	2,6	3,5
<b>Negativi Comunale</b>	<b>14,3</b>	<b>13,5</b>	<b>14,0</b>	<b>17,4</b>	<b>18,5</b>	<b>19,9</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>21,4</b>	<b>23,2</b>	<b>24,0</b>	<b>24,5</b>	<b>22,8</b>	<b>26,7</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>31,6</b>	<b>34,0</b>	<b>36,7</b>	<b>33,6</b>	<b>33,7</b>	<b>34,6</b>
Non sa / non risponde	22,1	21,7	20,4	19,1	18,6	18,0

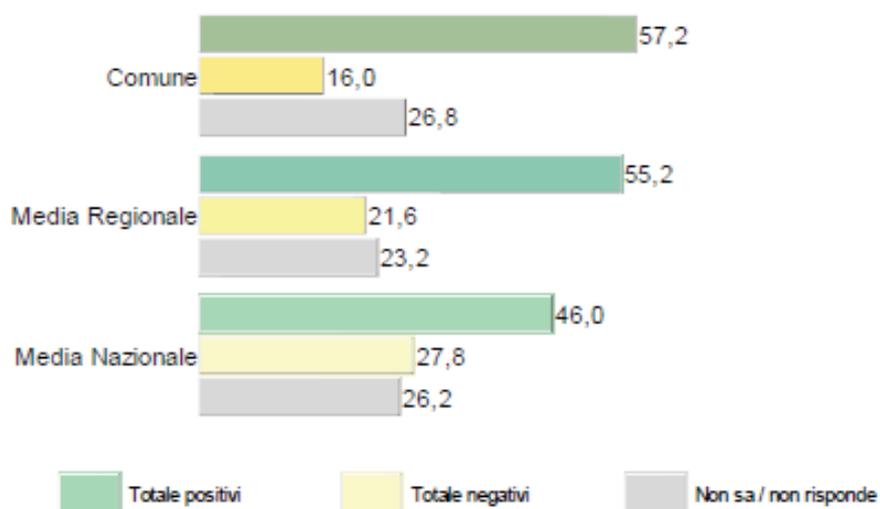
Dicembre 2013



## Livello di soddisfazione Ufficio Relazioni con il Pubblico

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	6,7	6,9	6,7	6,2	5,9	6,4
Abbastanza	49,6	50,8	49,2	48,9	49,5	50,8
<b>Positivi Comunale</b>	<b>56,3</b>	<b>57,7</b>	<b>55,9</b>	<b>55,1</b>	<b>55,4</b>	<b>57,2</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>57,8</b>	<b>57,9</b>	<b>56,8</b>	<b>56,5</b>	<b>56,6</b>	<b>55,2</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>48,4</b>	<b>50,6</b>	<b>49,9</b>	<b>49,1</b>	<b>46,7</b>	<b>46,0</b>
Poco	13,7	14,0	15,1	14,8	14,3	13,9
Per nulla	2,6	2,1	2,5	2,1	2,8	2,1
<b>Negativi Comunale</b>	<b>16,3</b>	<b>16,1</b>	<b>17,6</b>	<b>16,9</b>	<b>17,1</b>	<b>16,0</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>16,2</b>	<b>17,4</b>	<b>20,9</b>	<b>21,0</b>	<b>20,4</b>	<b>21,6</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>23,8</b>	<b>25,5</b>	<b>26,4</b>	<b>24,7</b>	<b>26,4</b>	<b>27,8</b>
Non sa / non risponde	27,4	26,2	26,5	28,0	27,5	26,8

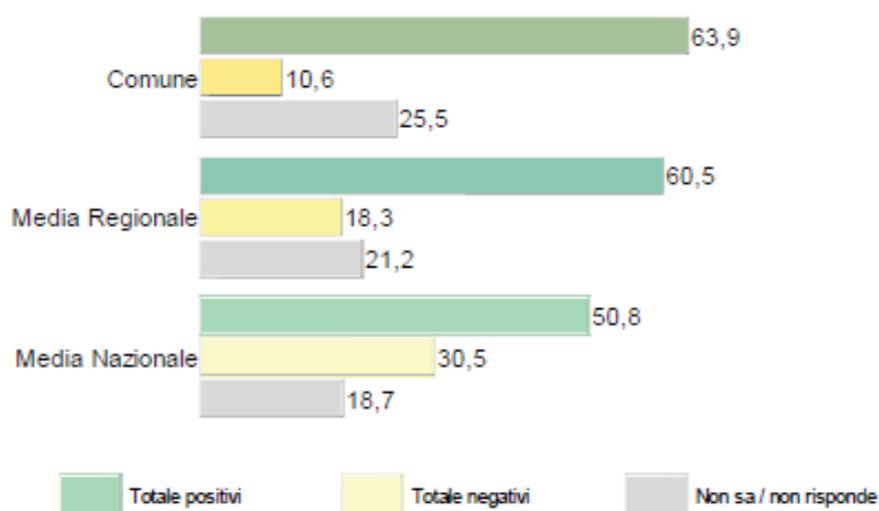
Dicembre 2013



## Livello di soddisfazione Servizi Scolastici

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	16,7	17,3	18,4	19,3	19,5	18,1
Abbastanza	43,0	43,8	45,2	45,8	45,1	45,8
<b>Positivi Comunale</b>	<b>59,7</b>	<b>61,1</b>	<b>63,6</b>	<b>65,1</b>	<b>64,6</b>	<b>63,9</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>61,2</b>	<b>61,8</b>	<b>63,7</b>	<b>63,1</b>	<b>61,7</b>	<b>60,5</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>54,1</b>	<b>54,4</b>	<b>54,5</b>	<b>53,9</b>	<b>52,5</b>	<b>50,8</b>
Poco	8,0	7,9	7,4	6,8	6,7	8,6
Per nulla	2,0	1,6	1,2	1,4	1,8	2,0
<b>Negativi Comunale</b>	<b>10,0</b>	<b>9,5</b>	<b>8,6</b>	<b>8,2</b>	<b>8,5</b>	<b>10,6</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>12,6</b>	<b>13,3</b>	<b>12,7</b>	<b>13,4</b>	<b>16,5</b>	<b>18,3</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>22,5</b>	<b>24,6</b>	<b>26,9</b>	<b>27,3</b>	<b>27,6</b>	<b>30,5</b>
Non sa / non risponde	30,3	29,4	27,8	26,7	26,9	25,5

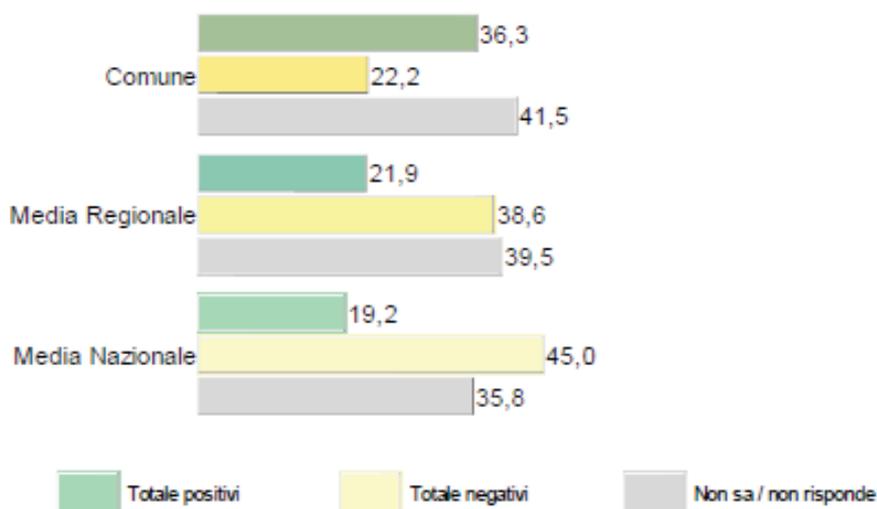
Dicembre 2013



## Livello di soddisfazione Politiche per le imprese

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	3,7	4,2	4,5	4,7	5,8	3,5
Abbastanza	30,2	30,4	30,5	30,6	31,0	32,8
<b>Positivi Comunale</b>	<b>33,9</b>	<b>34,6</b>	<b>35,0</b>	<b>35,3</b>	<b>36,8</b>	<b>36,3</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>26,9</b>	<b>26,0</b>	<b>25,4</b>	<b>25,0</b>	<b>23,7</b>	<b>21,9</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>20,6</b>	<b>19,8</b>	<b>19,3</b>	<b>19,3</b>	<b>19,9</b>	<b>19,2</b>
Poco	15,6	16,5	18,5	17,6	18,4	18,8
Per nulla	3,6	3,9	3,3	3,7	2,2	3,4
<b>Negativi Comunale</b>	<b>19,2</b>	<b>20,4</b>	<b>21,8</b>	<b>21,3</b>	<b>20,6</b>	<b>22,2</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>26,0</b>	<b>27,3</b>	<b>32,8</b>	<b>33,3</b>	<b>35,8</b>	<b>38,6</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>36,4</b>	<b>39,6</b>	<b>41,7</b>	<b>41,6</b>	<b>42,5</b>	<b>45,0</b>
Non sa / non risponde	46,9	45,0	43,2	43,4	42,6	41,5

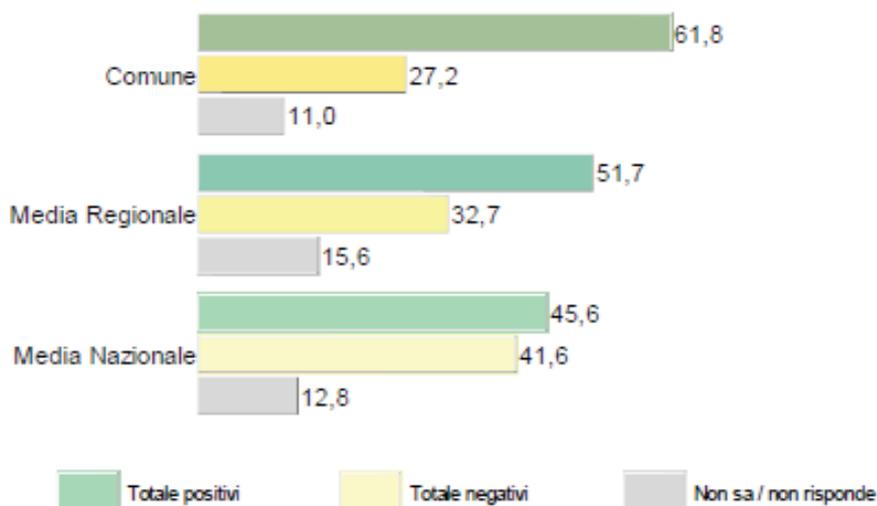
Dicembre 2013



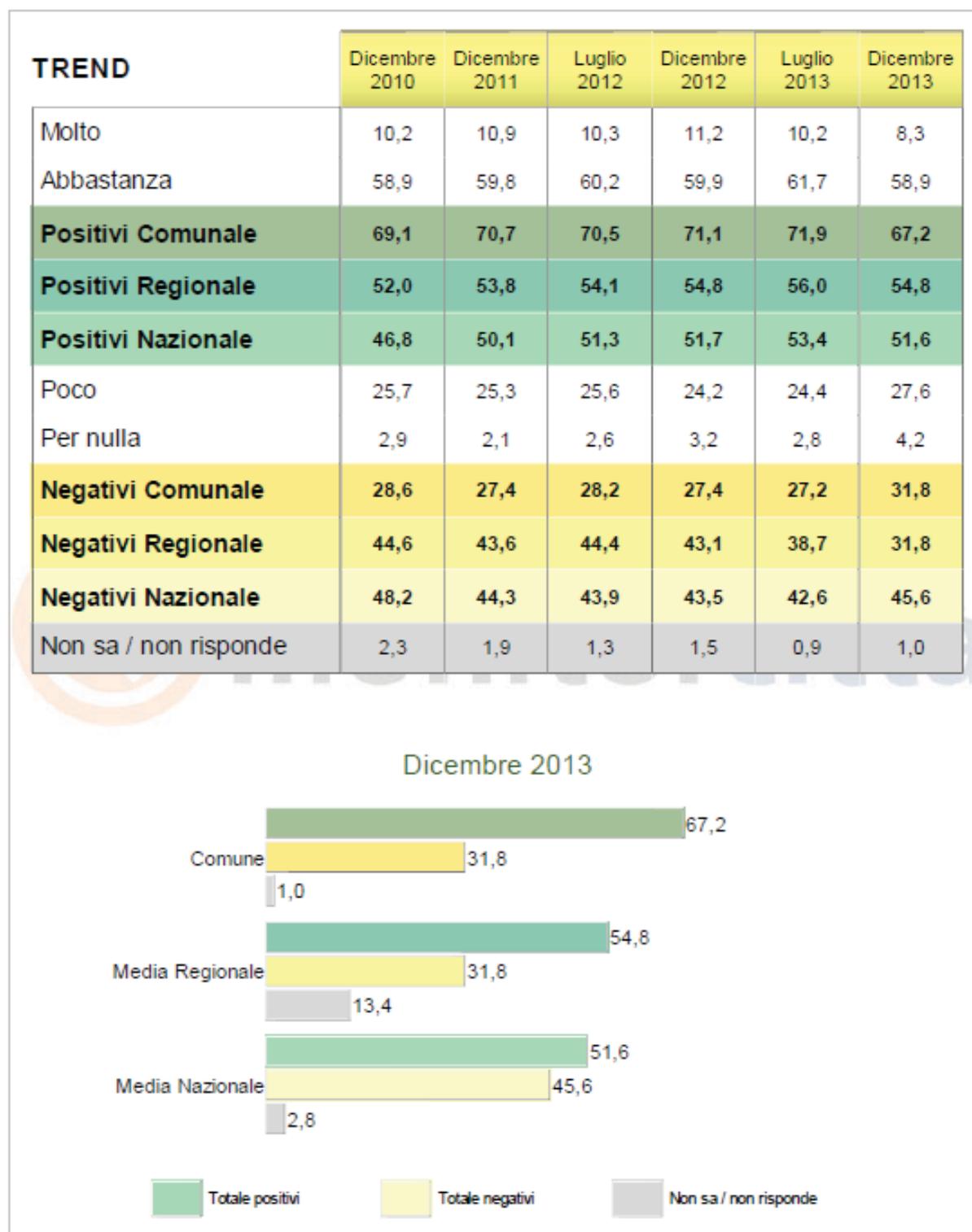
## Livello di soddisfazione Servizi Sociali

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	13,3	13,7	13,2	12,4	12,7	10,2
Abbastanza	48,7	49,4	48,4	48,1	47,4	51,6
<b>Positivi Comunale</b>	<b>62,0</b>	<b>63,1</b>	<b>61,6</b>	<b>60,5</b>	<b>60,1</b>	<b>61,8</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>55,7</b>	<b>55,2</b>	<b>55,7</b>	<b>54,5</b>	<b>54,8</b>	<b>51,7</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>48,4</b>	<b>48,6</b>	<b>48,2</b>	<b>47,6</b>	<b>47,8</b>	<b>45,6</b>
Poco	20,1	20,5	21,8	24,2	23,4	24,3
Per nulla	3,8	3,2	3,9	3,2	3,8	2,9
<b>Negativi Comunale</b>	<b>23,9</b>	<b>23,7</b>	<b>25,7</b>	<b>27,4</b>	<b>27,2</b>	<b>27,2</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>28,6</b>	<b>29,1</b>	<b>29,8</b>	<b>31,9</b>	<b>28,6</b>	<b>32,7</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>36,8</b>	<b>37,6</b>	<b>39,7</b>	<b>39,9</b>	<b>39,5</b>	<b>41,6</b>
Non sa / non risponde	14,1	13,2	12,7	12,1	12,7	11,0

Dicembre 2013



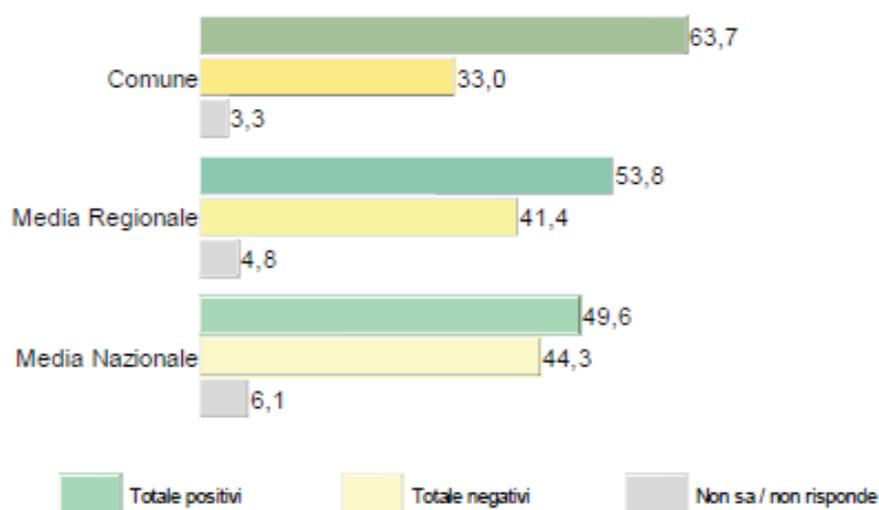
## Livello di soddisfazione Sicurezza



## Livello di soddisfazione Polizia Municipale

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	9,2	11,1	10,8	11,6	12,8	10,1
Abbastanza	55,4	54,4	54,0	53,4	52,8	53,6
<b>Positivi Comunale</b>	<b>64,6</b>	<b>65,5</b>	<b>64,8</b>	<b>65,0</b>	<b>65,6</b>	<b>63,7</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>54,9</b>	<b>55,2</b>	<b>55,9</b>	<b>56,3</b>	<b>56,8</b>	<b>53,8</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>47,3</b>	<b>50,0</b>	<b>50,6</b>	<b>50,9</b>	<b>51,1</b>	<b>49,6</b>
Poco	27,2	27,3	28,1	27,9	27,7	28,4
Per nulla	3,6	3,1	3,2	2,9	2,4	4,6
<b>Negativi Comunale</b>	<b>30,8</b>	<b>30,4</b>	<b>31,3</b>	<b>30,8</b>	<b>30,1</b>	<b>33,0</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>38,2</b>	<b>37,6</b>	<b>38,6</b>	<b>38,3</b>	<b>38,1</b>	<b>41,4</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>45,6</b>	<b>42,8</b>	<b>42,3</b>	<b>42,1</b>	<b>41,9</b>	<b>44,3</b>
Non sa / non risponde	4,6	4,1	3,9	4,2	4,3	3,3

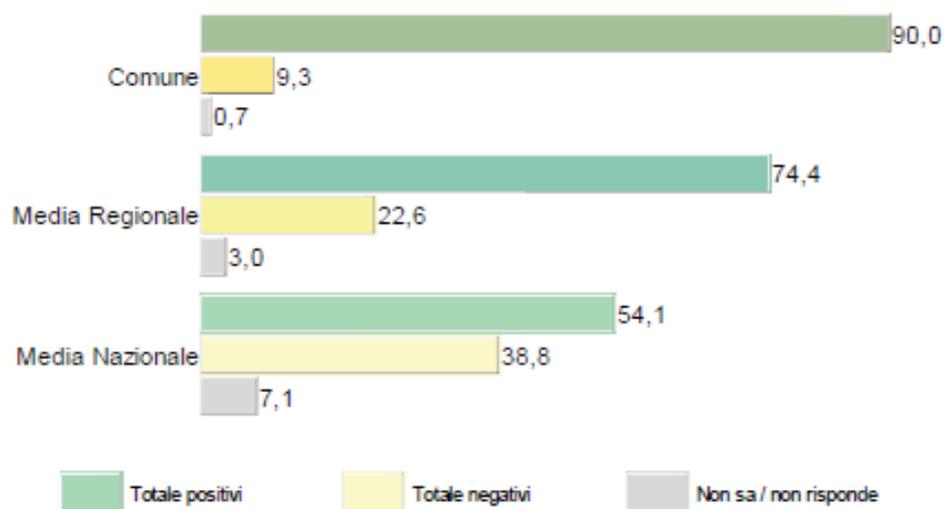
Dicembre 2013



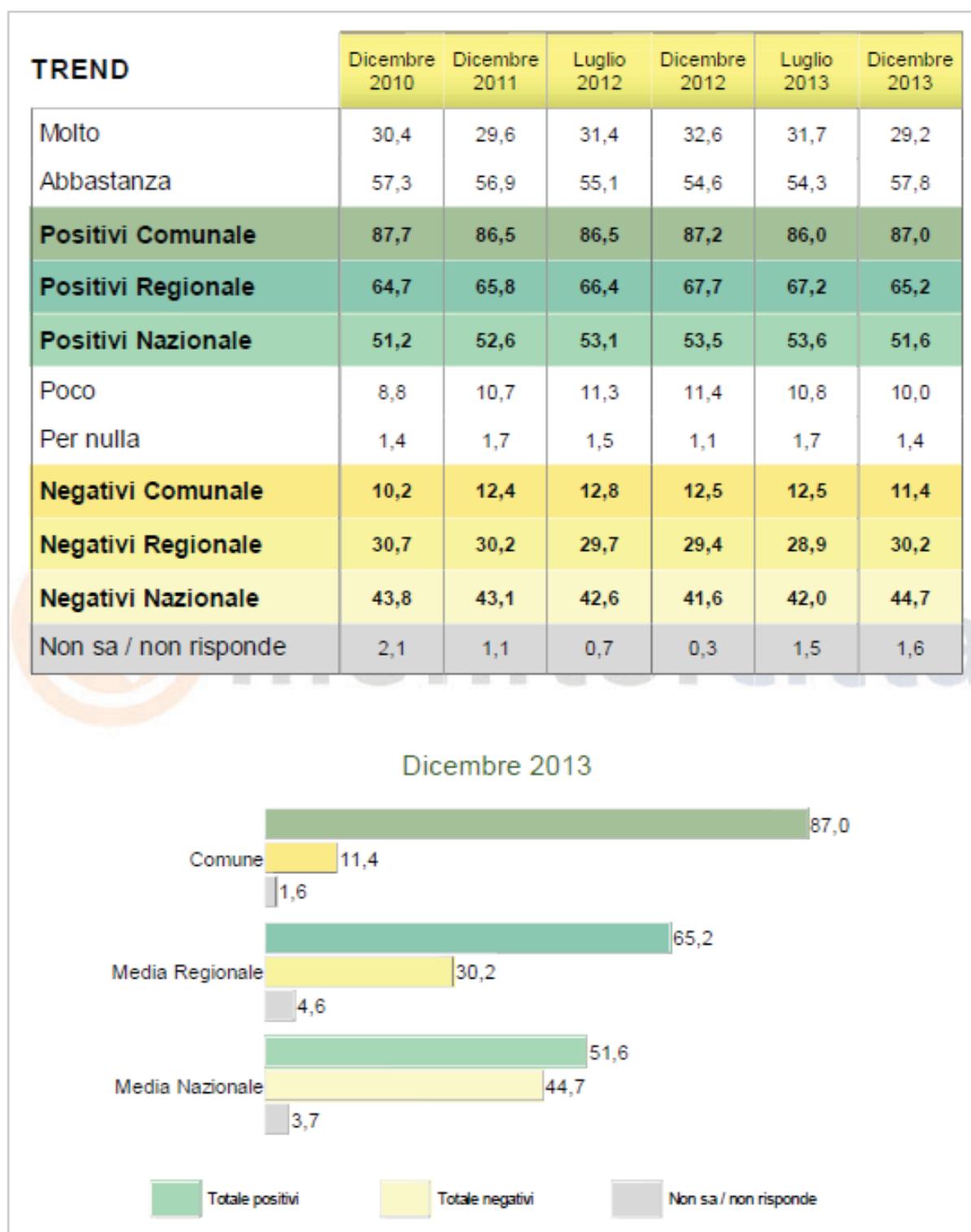
## Livello di soddisfazione Raccolta Rifiuti

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	31,9	31,6	34,1	34,6	34,1	31,6
Abbastanza	56,5	57,9	56,6	55,9	56,4	58,4
<b>Positivi Comunale</b>	<b>88,4</b>	<b>89,5</b>	<b>90,7</b>	<b>90,5</b>	<b>90,5</b>	<b>90,0</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>72,7</b>	<b>74,4</b>	<b>75,1</b>	<b>75,4</b>	<b>76,7</b>	<b>74,4</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>52,9</b>	<b>53,9</b>	<b>55,4</b>	<b>55,6</b>	<b>56,9</b>	<b>54,1</b>
Poco	8,7	9,4	8,3	7,4	6,8	7,6
Per nulla	0,9	0,3	0,5	1,2	1,5	1,7
<b>Negativi Comunale</b>	<b>9,6</b>	<b>9,7</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>	<b>8,3</b>	<b>9,3</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>22,5</b>	<b>20,9</b>	<b>22,0</b>	<b>22,1</b>	<b>20,2</b>	<b>22,6</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>43,7</b>	<b>41,3</b>	<b>40,2</b>	<b>39,6</b>	<b>35,6</b>	<b>38,8</b>
Non sa / non risponde	2,0	0,8	0,5	0,9	1,2	0,7

Dicembre 2013



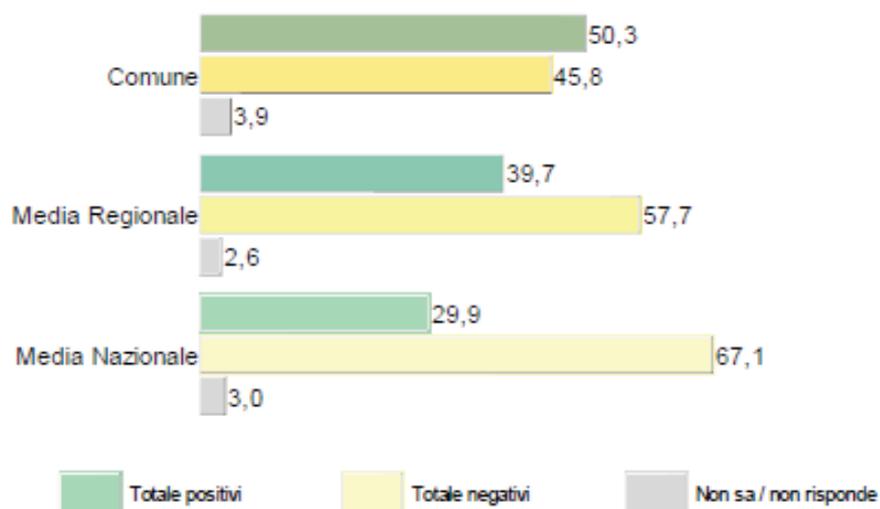
## Livello di soddisfazione Pulizia delle Strade



## Livello di soddisfazione Manutenzione Stradale

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	4,1	5,0	4,5	5,9	4,6	3,1
Abbastanza	47,6	48,8	48,1	47,9	48,4	47,2
<b>Positivi Comunale</b>	<b>51,7</b>	<b>53,8</b>	<b>52,6</b>	<b>53,8</b>	<b>53,0</b>	<b>50,3</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>42,9</b>	<b>42,6</b>	<b>41,2</b>	<b>41,7</b>	<b>41,3</b>	<b>39,7</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>26,9</b>	<b>30,1</b>	<b>31,7</b>	<b>30,4</b>	<b>31,1</b>	<b>29,9</b>
Poco	34,5	34,1	37,3	37,5	35,1	36,6
Per nulla	8,6	7,8	6,7	6,1	7,1	9,2
<b>Negativi Comunale</b>	<b>43,1</b>	<b>41,9</b>	<b>44,0</b>	<b>43,6</b>	<b>42,2</b>	<b>45,8</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>50,4</b>	<b>49,8</b>	<b>54,2</b>	<b>53,4</b>	<b>54,6</b>	<b>57,7</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>67,1</b>	<b>64,2</b>	<b>65,9</b>	<b>65,9</b>	<b>65,3</b>	<b>67,1</b>
Non sa / non risponde	5,2	4,3	3,4	2,6	4,8	3,9

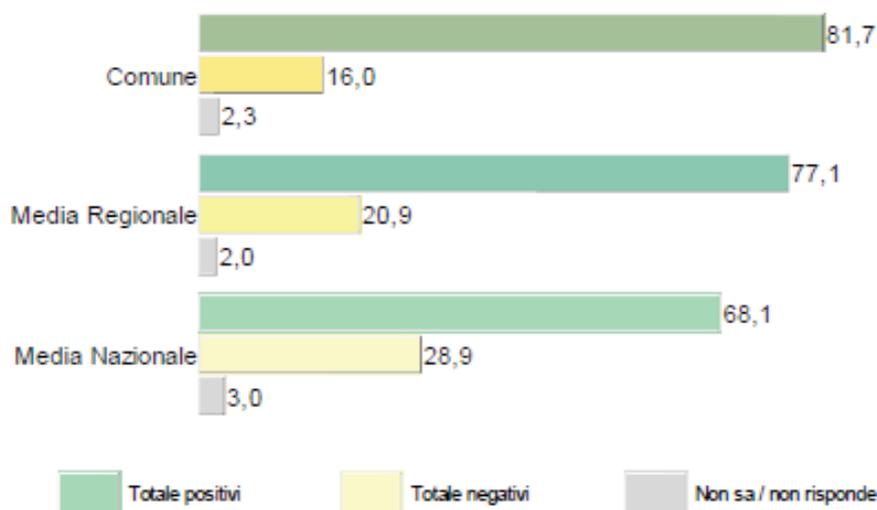
Dicembre 2013



## Livello di soddisfazione Illuminazione Stradale

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	21,3	22,0	22,3	22,8	21,6	19,5
Abbastanza	56,9	58,6	58,2	58,5	59,9	62,2
<b>Positivi Comunale</b>	<b>78,2</b>	<b>80,6</b>	<b>80,5</b>	<b>81,3</b>	<b>81,5</b>	<b>81,7</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>76,8</b>	<b>77,6</b>	<b>78,6</b>	<b>79,3</b>	<b>78,3</b>	<b>77,1</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>66,5</b>	<b>68,1</b>	<b>69,2</b>	<b>70,4</b>	<b>70,7</b>	<b>68,1</b>
Poco	17,5	16,4	15,6	14,7	14,3	13,7
Per nulla	2,5	1,8	2,1	2,5	3,1	2,3
<b>Negativi Comunale</b>	<b>20,0</b>	<b>18,2</b>	<b>17,7</b>	<b>17,2</b>	<b>17,4</b>	<b>16,0</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>22,2</b>	<b>21,5</b>	<b>19,8</b>	<b>18,8</b>	<b>19,6</b>	<b>20,9</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>28,5</b>	<b>25,1</b>	<b>26,0</b>	<b>25,4</b>	<b>26,6</b>	<b>28,9</b>
Non sa / non risponde	1,8	1,2	1,8	1,5	1,1	2,3

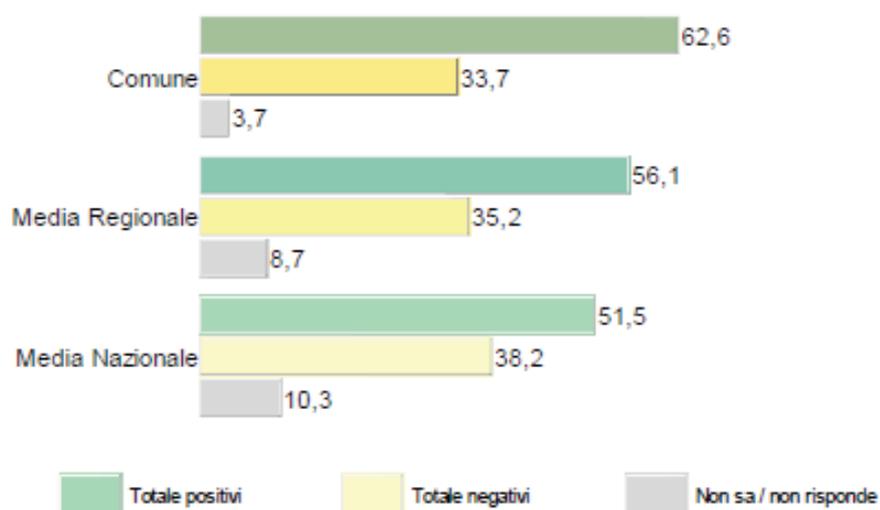
Dicembre 2013



## Livello di soddisfazione Verde / Parchi Pubblici

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	10,3	10,7	11,5	12,4	12,2	10,7
Abbastanza	51,4	52,8	50,9	52,1	51,6	51,9
<b>Positivi Comunale</b>	<b>61,7</b>	<b>63,5</b>	<b>62,4</b>	<b>64,5</b>	<b>63,8</b>	<b>62,6</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>55,9</b>	<b>57,3</b>	<b>56,3</b>	<b>56,9</b>	<b>58,3</b>	<b>56,1</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>50,8</b>	<b>52,3</b>	<b>52,5</b>	<b>53,0</b>	<b>53,9</b>	<b>51,5</b>
Poco	24,9	24,6	25,5	26,7	27,5	29,0
Per nulla	7,9	7,1	6,7	4,6	4,3	4,7
<b>Negativi Comunale</b>	<b>32,8</b>	<b>31,7</b>	<b>32,2</b>	<b>31,3</b>	<b>31,8</b>	<b>33,7</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>39,2</b>	<b>38,1</b>	<b>37,8</b>	<b>35,6</b>	<b>32,6</b>	<b>35,2</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>43,3</b>	<b>40,1</b>	<b>39,8</b>	<b>38,7</b>	<b>36,6</b>	<b>38,2</b>
Non sa / non risponde	5,5	4,8	5,4	4,2	4,4	3,7

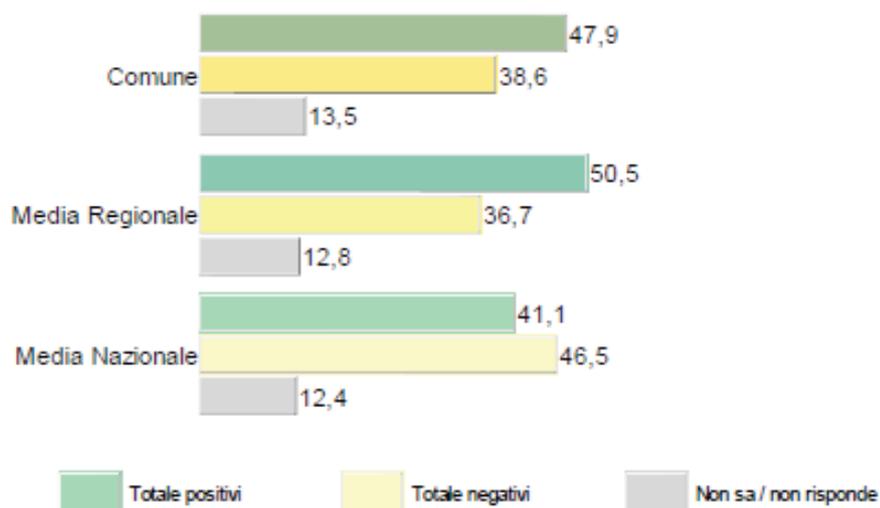
Dicembre 2013



## Livello di soddisfazione Edilizia / Urbanistica

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	5,7	6,8	6,5	7,1	10,1	9,0
Abbastanza	38,4	39,4	40,6	41,7	39,3	38,9
<b>Positivi Comunale</b>	<b>44,1</b>	<b>46,2</b>	<b>47,1</b>	<b>48,8</b>	<b>49,4</b>	<b>47,9</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>51,2</b>	<b>51,0</b>	<b>51,1</b>	<b>50,8</b>	<b>51,5</b>	<b>50,5</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>46,4</b>	<b>44,6</b>	<b>42,2</b>	<b>42,8</b>	<b>43,7</b>	<b>41,1</b>
Poco	29,4	27,9	28,9	28,0	27,9	28,4
Per nulla	12,1	11,7	10,4	10,8	9,6	10,2
<b>Negativi Comunale</b>	<b>41,5</b>	<b>39,6</b>	<b>39,3</b>	<b>38,8</b>	<b>37,5</b>	<b>38,6</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>33,1</b>	<b>34,8</b>	<b>36,1</b>	<b>37,3</b>	<b>35,2</b>	<b>36,7</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>43,8</b>	<b>45,2</b>	<b>47,9</b>	<b>47,6</b>	<b>46,9</b>	<b>46,5</b>
Non sa / non risponde	14,4	14,2	13,6	12,4	13,1	13,5

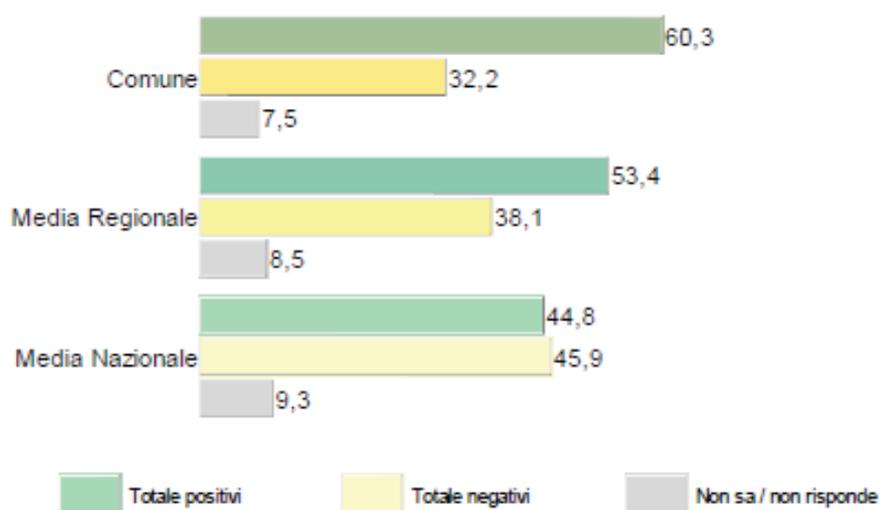
Dicembre 2013



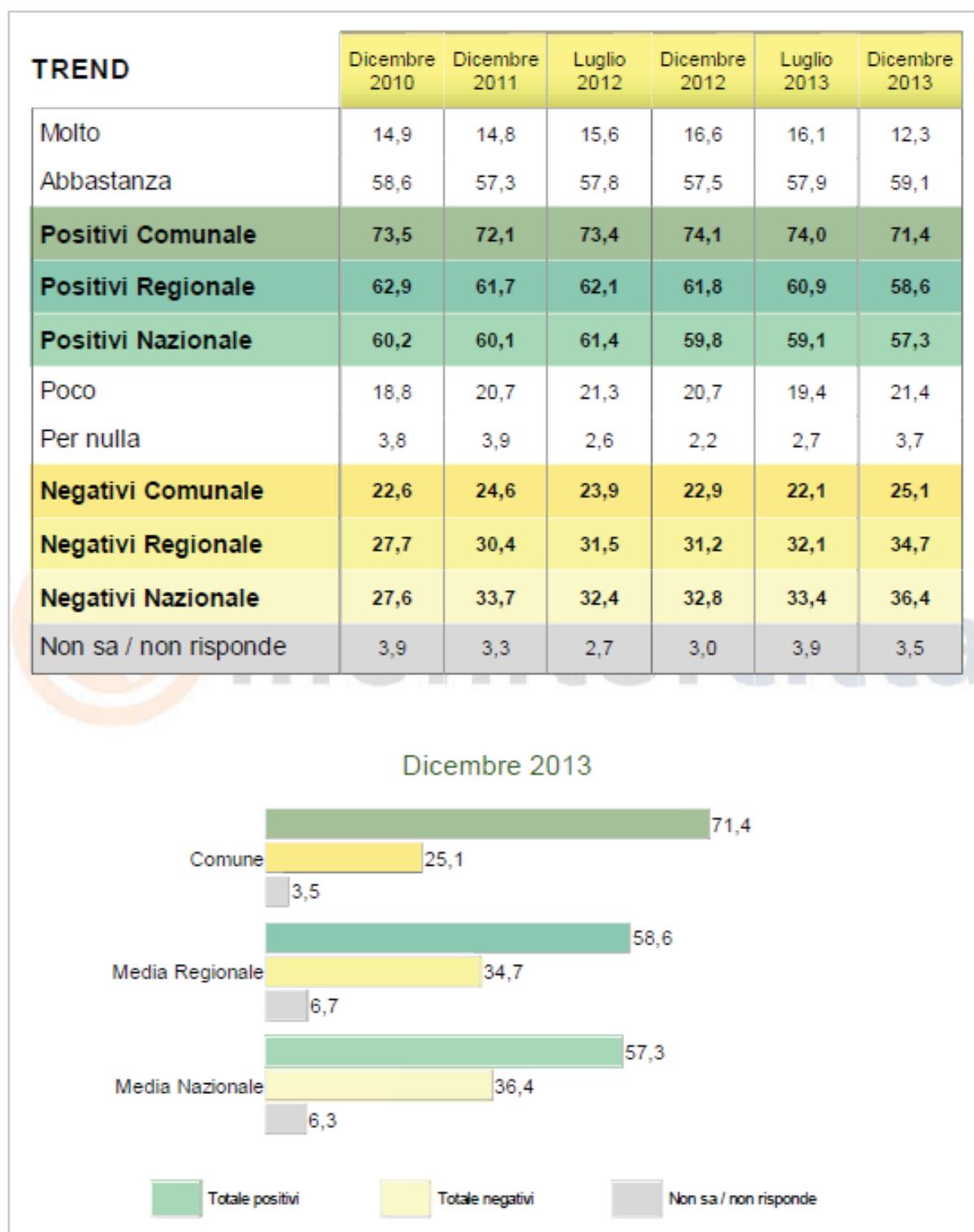
## Livello di soddisfazione Turismo

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	15,7	15,3	14,5	15,4	14,2	12,7
Abbastanza	47,2	46,7	46,8	46,1	45,9	47,6
<b>Positivi Comunale</b>	<b>62,9</b>	<b>62,0</b>	<b>61,3</b>	<b>61,5</b>	<b>60,1</b>	<b>60,3</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>58,9</b>	<b>56,6</b>	<b>55,8</b>	<b>55,2</b>	<b>55,1</b>	<b>53,4</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>51,4</b>	<b>49,6</b>	<b>47,2</b>	<b>47,5</b>	<b>46,3</b>	<b>44,8</b>
Poco	25,2	25,4	27,5	28,6	28,9	28,0
Per nulla	4,7	4,9	4,7	3,2	3,7	4,2
<b>Negativi Comunale</b>	<b>29,9</b>	<b>30,3</b>	<b>32,2</b>	<b>31,8</b>	<b>32,6</b>	<b>32,2</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>31,7</b>	<b>34,9</b>	<b>36,9</b>	<b>37,2</b>	<b>36,5</b>	<b>38,1</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>35,3</b>	<b>38,7</b>	<b>42,6</b>	<b>41,8</b>	<b>42,7</b>	<b>45,9</b>
Non sa / non risponde	7,2	7,7	6,5	6,7	7,3	7,5

Dicembre 2013



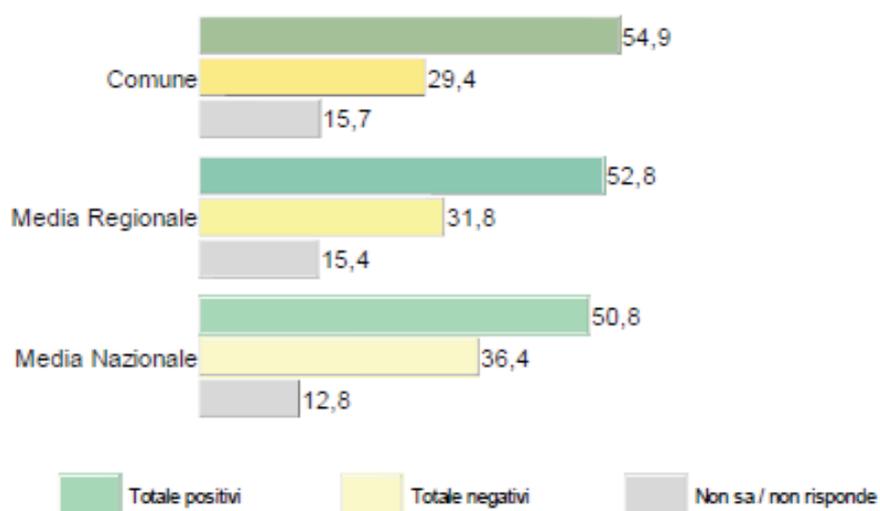
## Livello di soddisfazione Cultura / Spettacolo



## Livello di soddisfazione Sport

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	11,7	11,4	11,8	11,3	12,6	11,6
Abbastanza	45,2	45,1	45,6	44,8	44,3	43,3
<b>Positivi Comunale</b>	<b>56,9</b>	<b>56,5</b>	<b>57,4</b>	<b>56,1</b>	<b>56,9</b>	<b>54,9</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>51,9</b>	<b>51,3</b>	<b>52,9</b>	<b>52,5</b>	<b>53,9</b>	<b>52,8</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>48,6</b>	<b>50,7</b>	<b>50,5</b>	<b>50,3</b>	<b>51,6</b>	<b>50,8</b>
Poco	24,8	25,8	25,2	26,2	24,5	24,6
Per nulla	3,7	3,9	3,0	2,5	3,1	4,8
<b>Negativi Comunale</b>	<b>28,5</b>	<b>29,7</b>	<b>28,2</b>	<b>28,7</b>	<b>27,6</b>	<b>29,4</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>29,7</b>	<b>32,8</b>	<b>31,9</b>	<b>31,6</b>	<b>29,3</b>	<b>31,8</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>32,8</b>	<b>36,2</b>	<b>36,4</b>	<b>37,2</b>	<b>35,8</b>	<b>36,4</b>
Non sa / non risponde	14,6	13,8	14,4	15,2	15,5	15,7

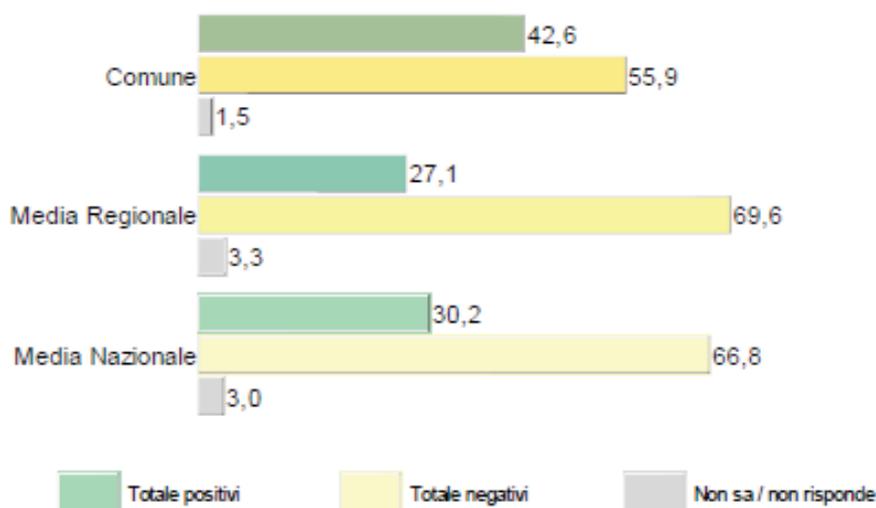
Dicembre 2013



## Livello di soddisfazione Viabilità / Traffico

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	2,2	2,7	1,5	3,1	2,7	2,9
Abbastanza	39,8	40,8	39,7	39,9	38,1	39,7
<b>Positivi Comunale</b>	<b>42,0</b>	<b>43,5</b>	<b>41,2</b>	<b>43,0</b>	<b>40,8</b>	<b>42,6</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>24,9</b>	<b>26,7</b>	<b>25,1</b>	<b>26,7</b>	<b>27,5</b>	<b>27,1</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>26,7</b>	<b>28,7</b>	<b>29,6</b>	<b>29,9</b>	<b>31,8</b>	<b>30,2</b>
Poco	39,4	38,9	39,9	39,0	40,1	40,6
Per nulla	16,3	15,6	16,8	16,1	17,0	15,3
<b>Negativi Comunale</b>	<b>55,7</b>	<b>54,5</b>	<b>56,7</b>	<b>55,1</b>	<b>57,1</b>	<b>55,9</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>69,9</b>	<b>68,6</b>	<b>71,8</b>	<b>70,4</b>	<b>69,1</b>	<b>69,6</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>69,8</b>	<b>69,9</b>	<b>69,3</b>	<b>68,5</b>	<b>65,2</b>	<b>66,8</b>
Non sa / non risponde	2,3	2,0	2,1	1,9	2,1	1,5

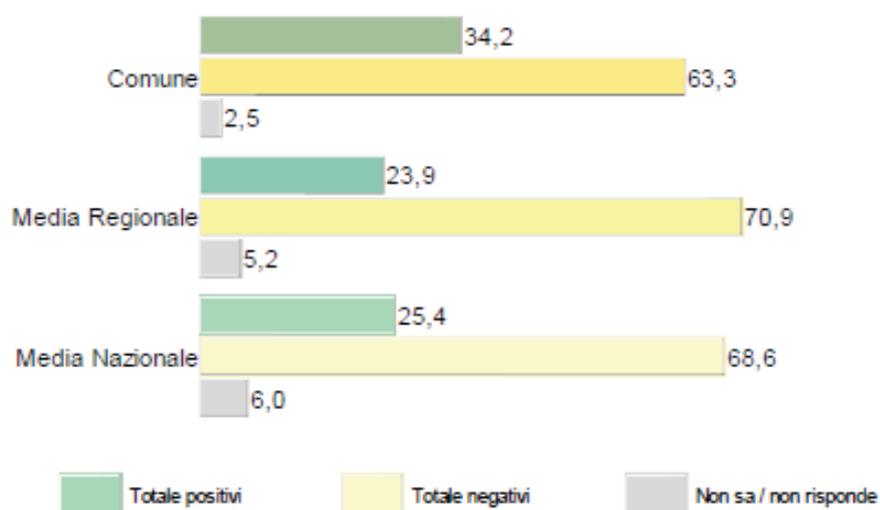
Dicembre 2013



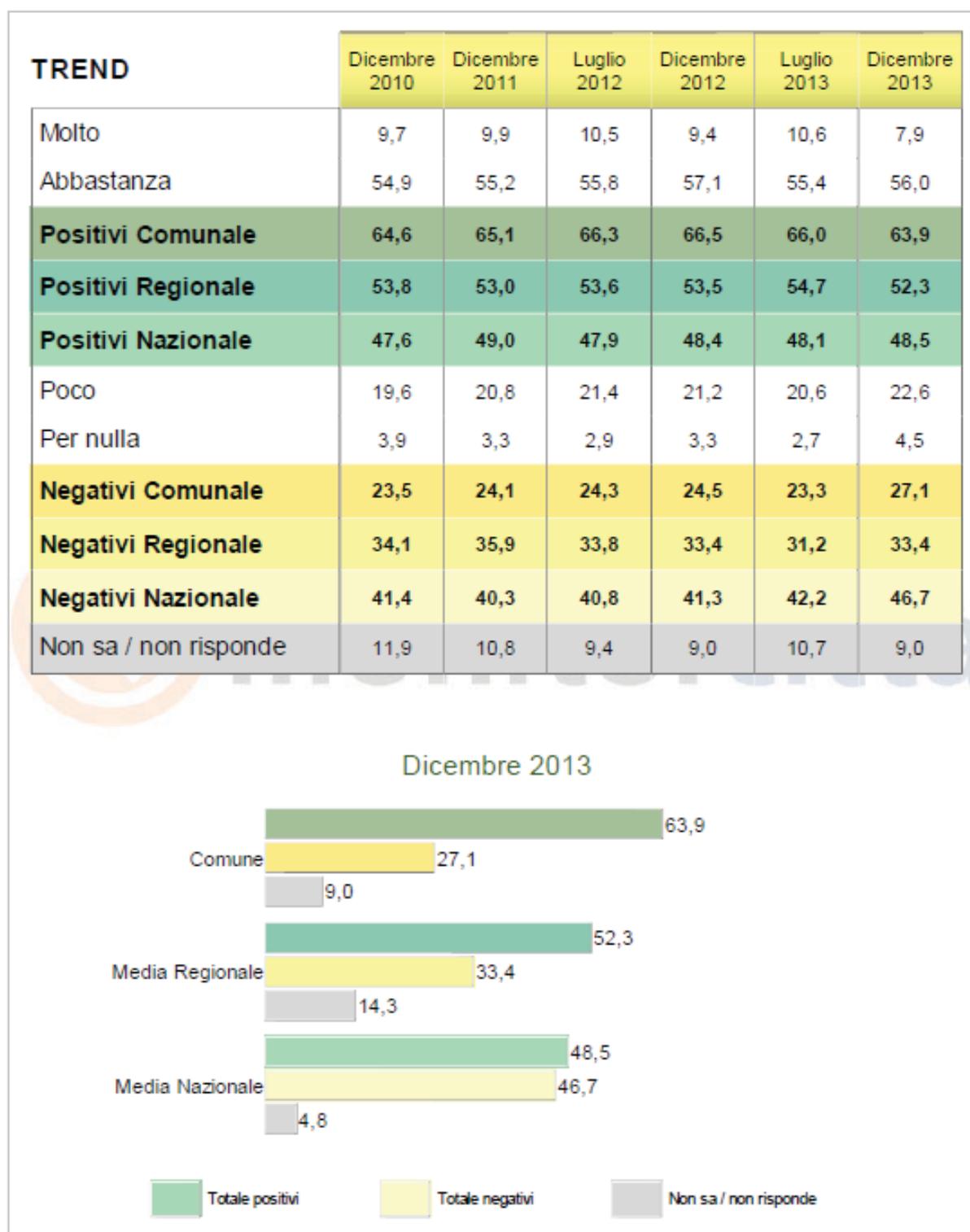
## Livello di soddisfazione Parcheggi

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	1,8	2,1	1,8	2,9	2,6	2,9
Abbastanza	29,6	30,2	30,7	30,9	31,0	31,3
<b>Positivi Comunale</b>	<b>31,4</b>	<b>32,3</b>	<b>32,5</b>	<b>33,8</b>	<b>33,6</b>	<b>34,2</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>22,2</b>	<b>23,7</b>	<b>24,3</b>	<b>24,1</b>	<b>24,4</b>	<b>23,9</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>23,4</b>	<b>23,9</b>	<b>24,0</b>	<b>24,6</b>	<b>25,2</b>	<b>25,4</b>
Poco	42,6	43,1	44,9	44,3	43,0	42,9
Per nulla	23,7	23,0	21,3	20,3	21,1	20,4
<b>Negativi Comunale</b>	<b>66,3</b>	<b>66,1</b>	<b>66,2</b>	<b>64,6</b>	<b>64,1</b>	<b>63,3</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>73,1</b>	<b>72,4</b>	<b>71,9</b>	<b>71,6</b>	<b>70,3</b>	<b>70,9</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>71,6</b>	<b>70,5</b>	<b>69,2</b>	<b>68,6</b>	<b>67,1</b>	<b>68,6</b>
Non sa / non risponde	2,3	1,6	1,3	1,6	2,3	2,5

Dicembre 2013



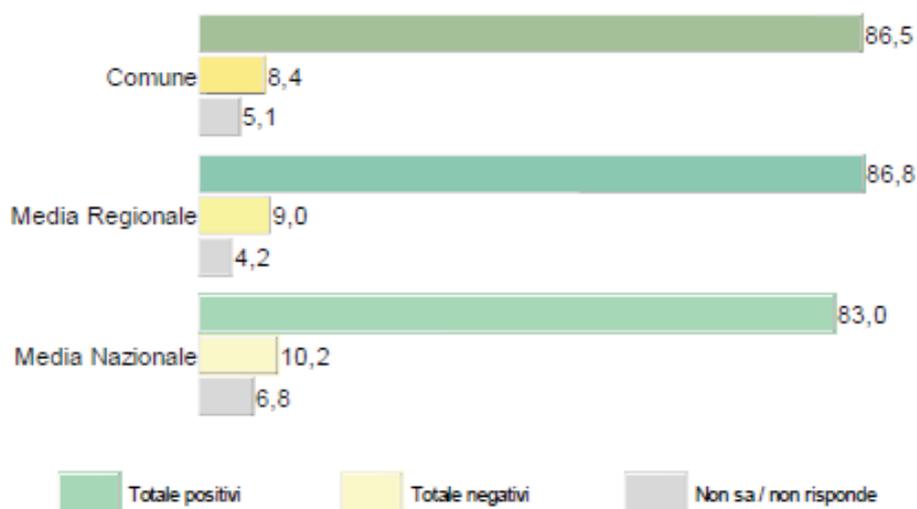
## Livello di soddisfazione Trasporto Pubblico



## Livello di soddisfazione Gas

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	30,0	29,4	28,4	29,2	30,2	29,5
Abbastanza	58,7	59,1	58,9	57,7	55,8	57,0
<b>Positivi Comunale</b>	<b>88,7</b>	<b>88,5</b>	<b>87,3</b>	<b>86,9</b>	<b>86,0</b>	<b>86,5</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>86,6</b>	<b>85,8</b>	<b>86,9</b>	<b>87,8</b>	<b>87,3</b>	<b>86,8</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>85,7</b>	<b>83,4</b>	<b>81,9</b>	<b>84,7</b>	<b>83,6</b>	<b>83,0</b>
Poco	4,8	5,1	6,4	6,3	6,8	7,2
Per nulla	1,4	1,9	1,5	1,2	1,1	1,2
<b>Negativi Comunale</b>	<b>6,2</b>	<b>7,0</b>	<b>7,9</b>	<b>7,5</b>	<b>7,9</b>	<b>8,4</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>6,7</b>	<b>7,3</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>	<b>7,6</b>	<b>9,0</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>7,7</b>	<b>8,7</b>	<b>9,3</b>	<b>7,5</b>	<b>9,4</b>	<b>10,2</b>
Non sa / non risponde	5,1	4,5	4,8	5,6	6,1	5,1

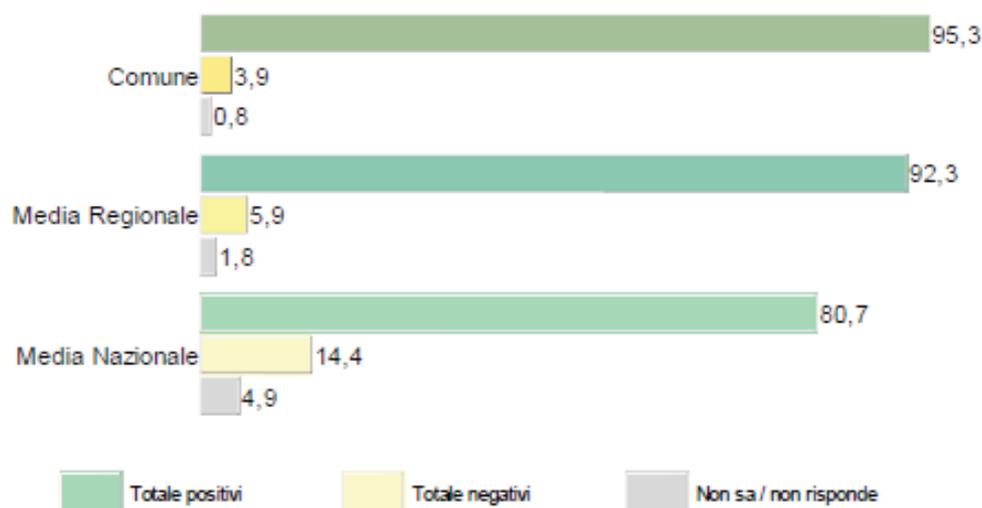
Dicembre 2013



## Livello di soddisfazione Acqua

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	34,6	33,9	33,2	35,4	33,2	31,4
Abbastanza	61,2	60,9	61,3	58,6	61,0	63,9
<b>Positivi Comunale</b>	<b>95,8</b>	<b>94,8</b>	<b>94,5</b>	<b>94,0</b>	<b>94,2</b>	<b>95,3</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>89,2</b>	<b>88,9</b>	<b>91,2</b>	<b>92,4</b>	<b>92,6</b>	<b>92,3</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>77,7</b>	<b>77,9</b>	<b>78,7</b>	<b>79,1</b>	<b>81,3</b>	<b>80,7</b>
Poco	2,5	2,7	2,4	0,3	2,5	3,1
Per nulla	0,2	0,6	1,0	3,6	0,6	0,8
<b>Negativi Comunale</b>	<b>2,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>3,9</b>	<b>3,1</b>	<b>3,9</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>6,6</b>	<b>8,7</b>	<b>6,7</b>	<b>5,4</b>	<b>4,8</b>	<b>5,9</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>16,3</b>	<b>15,8</b>	<b>15,5</b>	<b>15,9</b>	<b>14,0</b>	<b>14,4</b>
Non sa / non risponde	1,5	1,9	2,1	2,1	2,7	0,8

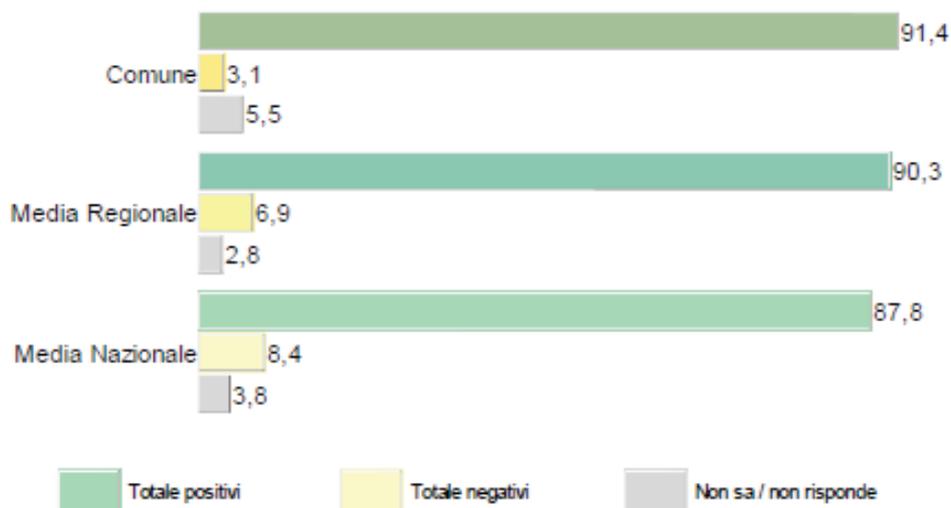
Dicembre 2013



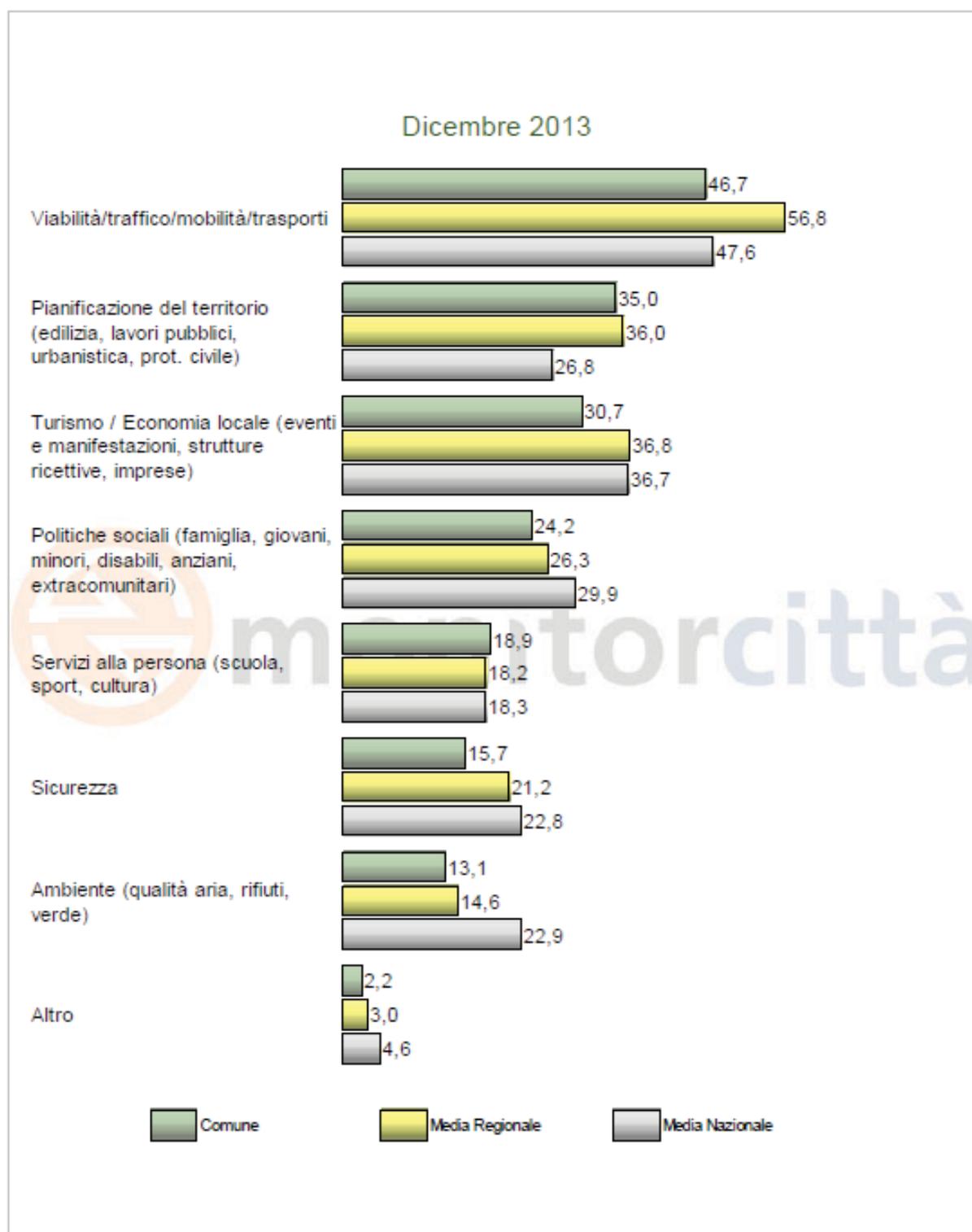
## Livello di soddisfazione Elettricità

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	31,8	30,5	30,2	29,9	28,3	27,0
Abbastanza	62,1	62,6	62,5	61,5	63,5	64,4
<b>Positivi Comunale</b>	<b>93,9</b>	<b>93,1</b>	<b>92,7</b>	<b>91,4</b>	<b>91,8</b>	<b>91,4</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>91,8</b>	<b>90,2</b>	<b>90,0</b>	<b>89,1</b>	<b>90,6</b>	<b>90,3</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>88,2</b>	<b>88,2</b>	<b>87,9</b>	<b>89,2</b>	<b>89,3</b>	<b>87,8</b>
Poco	2,7	3,1	3,6	2,4	2,9	2,1
Per nulla	0,8	1,0		0,7		1,0
<b>Negativi Comunale</b>	<b>3,5</b>	<b>4,1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,1</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>5,6</b>	<b>6,8</b>	<b>7,7</b>	<b>7,5</b>	<b>6,2</b>	<b>6,9</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>7,1</b>	<b>6,7</b>	<b>7,8</b>	<b>8,2</b>	<b>7,7</b>	<b>8,4</b>
Non sa / non risponde	2,6	2,8	3,7	5,5	5,3	5,5

Dicembre 2013



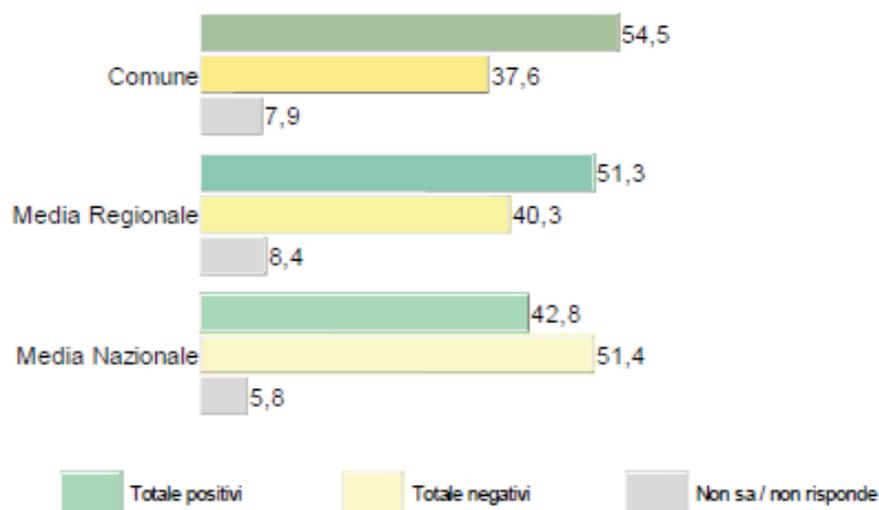
## Le priorità di intervento



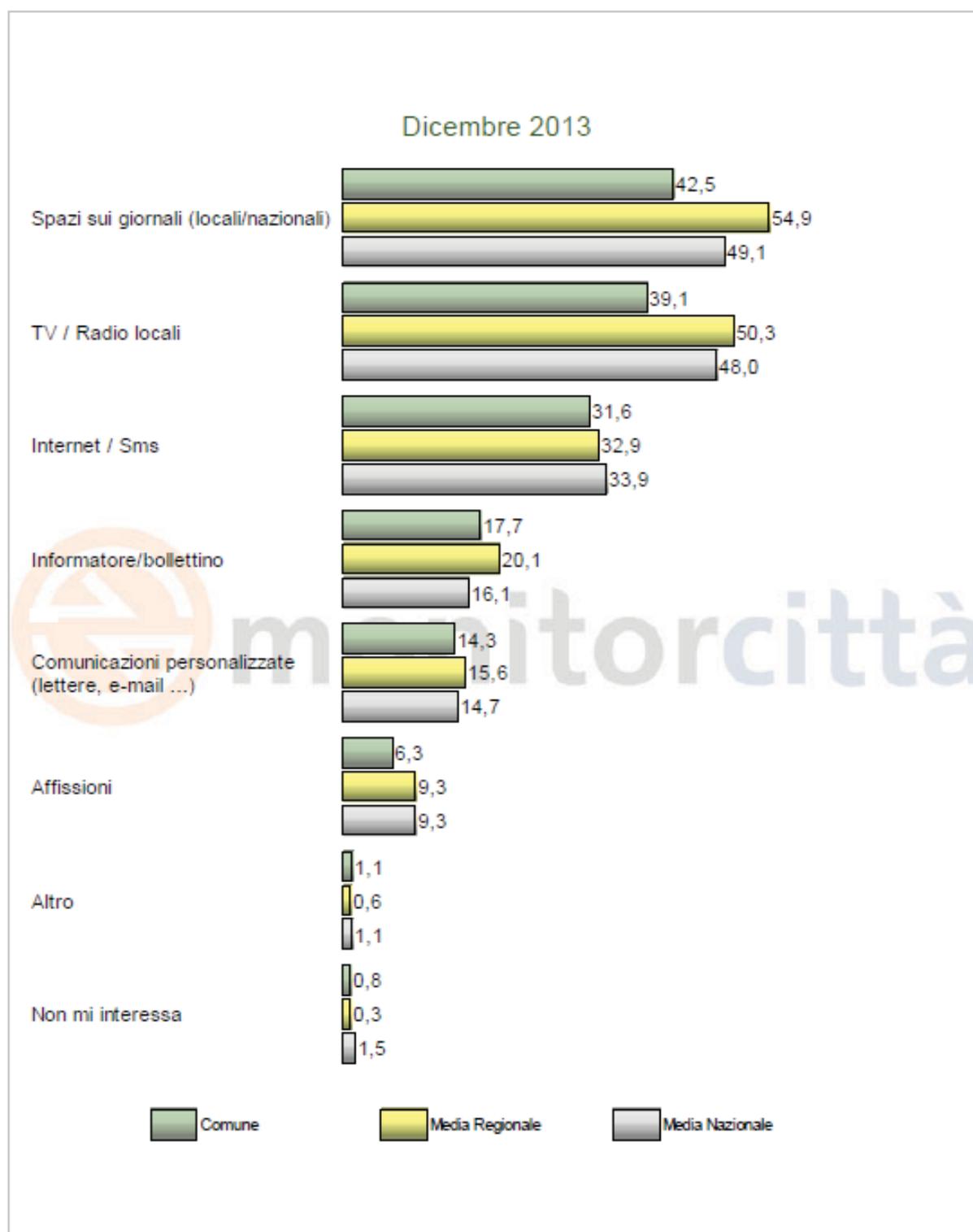
### Livello di soddisfazione per la comunicazione

TREND	Dicembre 2010	Dicembre 2011	Luglio 2012	Dicembre 2012	Luglio 2013	Dicembre 2013
Molto	10,2	9,5	8,1	7,3	8,2	7,5
Abbastanza	51,9	53,1	53,4	50,6	48,1	47,0
<b>Positivi Comunale</b>	<b>62,1</b>	<b>62,6</b>	<b>61,5</b>	<b>57,9</b>	<b>56,3</b>	<b>54,5</b>
<b>Positivi Regionale</b>	<b>55,2</b>	<b>55,8</b>	<b>53,4</b>	<b>52,3</b>	<b>52,8</b>	<b>51,3</b>
<b>Positivi Nazionale</b>	<b>46,1</b>	<b>47,4</b>	<b>44,9</b>	<b>45,4</b>	<b>44,2</b>	<b>42,8</b>
Poco	17,8	18,1	21,8	25,4	27,0	28,8
Per nulla	7,2	7,5	6,9	7,4	7,7	8,8
<b>Negativi Comunale</b>	<b>25,0</b>	<b>25,6</b>	<b>28,7</b>	<b>32,8</b>	<b>34,7</b>	<b>37,6</b>
<b>Negativi Regionale</b>	<b>35,2</b>	<b>35,7</b>	<b>36,8</b>	<b>37,7</b>	<b>38,2</b>	<b>40,3</b>
<b>Negativi Nazionale</b>	<b>43,1</b>	<b>44,0</b>	<b>46,6</b>	<b>46,8</b>	<b>49,0</b>	<b>51,4</b>
Non sa / non risponde	12,9	11,8	9,8	9,3	9,0	7,9

Dicembre 2013



## Canali di informazione





**Via Stoppani, 7/I –  
00197 Roma**



**telefono 06.8079941**



**info@datamediaricerche.it**