

**Settore servizi istituzionali e alla persona****Unità organizzativa servizi sociali, giovanili, istruzione e museo**

OGGETTO: risposta a quesito.

Jesolo, 05.03.2015

**QUESITO:**

In merito alla partecipazione al bando di gara per l'affidamento del servizio integrativo di assistenza domiciliare rivolto ad anziani, minori, inabili e nuclei familiari in disagio sociale e promozione benessere anziani. triennio 1.4.2015-1.4.2018. c.i.g. n. 6077817540, siamo a porvi i seguenti quesiti in merito all'oggetto e gestione dell'appalto:

- A pag.4 del Capitolato Speciale d'Appalto, art.4 "Prezzo unitario a base di gara", viene riportato un totale presunto di ore di servizio pari a **83.148** nei 3 anni di gestione (27.716 annue). Nelle successive pagine 9 e 10 si dettagliano le ore settimanali richieste per le varie figure professionali richieste, nello specifico n.10 Oss per un monte ore settimanale pari a **321**; n.3 operatori con qualifica di ausiliari per un monte ore settimanale pari a **80**; n.1 Coordinatore per un monte ore settimanale pari a **36**; n.1 operatore amministrativo per un monte ore settimanale pari a **20**; n.2 educatori per un monte ore settimanale pari **63**; n.1 infermiere professionale per un monte ore settimanale pari a **1**. Sulla base di tali indicazioni il monte ore totale per il triennio risulta pari a **81.276** (27.092 ore annue), con una differenza, in difetto, pari a **1.872** per il triennio (624 ore annue). Al fine di una corretta formulazione dell'Offerta Tecnica e del Progetto di gestione, siamo a chiedervi informazioni riguardo a tale differenza, ovvero a cosa deve essere imputato lo scarto evidenziato.

- A pag. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto, art.6.E "Fornitura mezzi di trasporto", si riporta quanto segue "l'affidatario dovrà fornire a propria cura e spese gli autoveicoli necessari allo svolgimento del servizio, almeno 13 automezzi" e di seguito se ne riportano le caratteristiche richieste. Si chiede se in tale numero debba essere inserito anche l'automezzo in dotazione agli educatori. Inoltre nel computo degli automezzi richiesti si considera anche l'eventuale dotazione affidata ai n.3 operatori con qualifica di ausiliari destinati ad eseguire attività di trasporto, oltre che gli automezzi affidati ai n.10 Oss?

- Il prezzo unitario per singola ora di servizio, indicato all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, pari a € 22,20 è da considerarsi comprensivo della copertura del tempo di spostamento degli Oss nell'ambito dello svolgimento delle proprie mansioni? Nel caso di risposta affermativa, secondo quanto da voi ipotizzato, a quanto ammonta tale tempo di spostamento? Questo al fine di una corretta formulazione dell'Offerta Economica e di una corretta fatturazione, poiché, a titolo di esempio, si ipotizza una fatturazione oraria (n.60 minuti) composta da n.50 minuti di prestazione presso l'utente e da n.10 minuti di spostamento dell'operatore.

- A pag. 14 del Capitolato Speciale d'Appalto, art.6.D. "Registrazione delle prestazioni – fornitura smartphone" si legge che "la ditta aggiudicataria del servizio dovrà fornire agli operatori addetti al servizio di assistenza domiciliare n. 15 smartphone". Tale numero è comprensivo dei n.3 operatori con qualifica di ausiliari destinati ad eseguire attività di trasporto e dei n.2 educatori operanti nell'ambito dei servizi di promozione del benessere c/o il Centro Diurno per la Terza Età "S. Pertini", a cui si aggiungono i n.10 Oss previsti?

**RISPOSTA:**

- La differenza di n/ore 1.872 per il triennio deriva dal monte ore dedicato al coordinamento mensile previsto per tutti gli operatori coinvolti nel servizio (escluso l'operatore amministrativo).
- Il numero dei 13 automezzi necessari allo svolgimento del servizio è stato così determinato: n. 10 automezzi in dotazione agli operatori Oss, n. 1 automezzo per coordinatore CRA, n. 2 automezzi per gli educatori operanti nell'ambito dei servizi di promozione del benessere presso il centro diurno per la terza età.
- Si conferma che il prezzo unitario per singola ora di servizio, indicato all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, pari a € 22,20 è da considerarsi comprensivo della copertura del tempo di spostamento degli Oss nell'ambito dello svolgimento delle proprie mansioni.  
Nella formulazione dell'importo orario posto a base di gara non ha assunto rilievo la distinzione tra tempo di spostamento e la prestazione da erogare a favore dell'utente.  
Si precisa che la fatturazione a carico del Comune sarà su base oraria in relazione alle ore effettive di servizio del personale, non assumendo alcun rilievo il tempo di spostamento nell'ambito dello svolgimento delle proprie mansioni.
- A pag. 14 del capitolato speciale d'appalto, art.6.D. "Registrazione delle prestazioni – fornitura smartphone" si legge che "la ditta aggiudicataria del servizio dovrà fornire agli operatori addetti al servizio di assistenza domiciliare n. 15 smartphone". Si precisa che tali apparecchi verranno utilizzati da n. 10 Oss, n.1 coordinatore CRA, n. 2 ausiliari e n. 2 (di riserva) da eventuale personale che sostituisce gli assenti e/o per eventuali rotture/malfunzionamenti.  
Si precisa, inoltre, che ai due educatori operanti nell'ambito dei servizi di promozione del benessere c/o il centro diurno per la Terza Età "S. Pertini" dovranno essere forniti n. 1 smartphone ciascuno, per un totale complessivo di n.17 smartphone.



Il RUP Dirigente del settore  
servizi istituzionali e alla persona  
dott.ssa Giulia Scarangella