



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome/Nome **Ruzza Monica**  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI AUTOCERTIFICAZIONE E ATTO DI NOTORIETA' (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 e ss.mm. ii.) consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondente a verità.

### Esperienza professionale

Date 31/12/2006 – in corso

Lavoro o posizione ricoperti Funzionario Istruttivo D Assistente Sociale

Principali attività e responsabilità Assistente Sociale Area Adulti/Famiglie in ambito comunale. Realizzazione di tutti i procedimenti che afferiscono alle attività e alla gestione dell'utenza afferenti alle seguenti aree: adulti in situazione di difficoltà psico-socio-economica, utenti psichiatrici- disabili-povertà e marginalità, inserimento lavorativo per persone con disagio o difficoltà personali e trattamento di utenti con problemi di dipendenza, giovani. Interventi a sostegno, anche di tipo economico, agli utenti delle aree di cui sopra.

Componente NOA Nucleo Operativo di Ambito VEN\_10 Portogruaro nominato dalla conferenza dei sindaci nel 2019.

Referente per gli anni 2019 ad oggi del sub ambito 2 che comprende i comuni di Jesolo (comune referente di sub-ambito), Eraclea e Cavallino Treporti. Fino al 2021 il sub ambito comprendeva anche i comuni di Meolo, Fossalta di Piave, Musile di Piave.

Referente comunale per Progetto Patto Metropolitano per l'Inclusione attiva per gli anni 2017-2018-2019. Si tratta di un progetto finanziato dalla Regione Veneto che vede capofila la cooperativa Coges e l'adesione e il co-finanziamento di 14 Comuni del Veneto Orientale. Con percorsi di formazione e di inserimento lavorativo che coinvolgono persone invalide e persone socialmente svantaggiate.

Coordinatore per il comune di Jesolo del progetto LPU Jesolo "Lavori Più Utili per sé e la città" per gli anni dal 2021 al 2024 ai sensi della DGRV 16/2021 e DGRV 1320/2022. Progetto POR FSE 2014/2020 Asse II Inclusione sociale, Obiettivo 9- e PR Veneto FSE+ 2021-2027, Obiettivo "Investimenti per l'occupazione e la crescita" - Decisione di esecuzione della Commissione europea n. C(2022)5655 del 1/08/2022 - Priorità 3, Obiettivo specifico h). per promuovere inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione di Pubblica utilità e cittadinanza attiva. Progetto che prevedeva l'inserimento lavorativo temporaneo di disoccupati privi di tutele. Progetto finanziato dalla Regione Veneto e cofinanziato con fondi comunali.

Coordinatore del progetto LPU Jesolo "Lavori Più Utili per sé e la città" per gli anni 2018/2019 ai sensi della DGRV 541/19 e DGRV 624/18. Progetto POR FSE 2014/2020 Asse II Inclusione sociale, Obiettivo 9- promuovere inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione di Pubblica utilità e cittadinanza attiva. Progetto che prevedeva l'inserimento lavorativo temporaneo di disoccupati privi di tutele. Progetto finanziato dalla Regione Veneto e cofinanziato con fondi comunali. Il comune di Jesolo è stato comune capofila della progettualità coinvolgendo anche i comuni di Caorle, Eraclea, Meolo, Noventa di Piave e Musile di Piave partner del progetto.

Coordinatore per il progetto LPU Jesolo "UNO + UNO NON FA DUE MA DICHIOTTO VOLTE UNO" per l'anno 2017 ai sensi della DGRV 311/17. Progetto POR FSE 2014/2020 Asse II Inclusione sociale, Obiettivo 9- promuovere inclusione sociale e combattere la povertà e ogni discriminazione di Pubblica utilità e cittadinanza attiva. Progetto che prevedeva l'inserimento lavorativo temporaneo di disoccupati privi di tutele. Progetto finanziato dalla Regione Veneto. e cofinanziato con fondi comunali. Ho assunto il ruolo di coordinatore anche per i comuni di Caorle, Eraclea, Meolo, Noventa di Piave e Musile di Piave partner del progetto.

Ideatrice e referente negli anni dal 2012 al 2022 del progetto "Fondo sostegno ed azioni di rilancio" rivolto ad anziani e adulti vulnerabili, sviluppando progetti di lavoro di comunità, ed in particolare avviando azioni di intervento in ambito di politiche attive del lavoro. Implementazione, conduzione e realizzazione progetti con e per la comunità.

Referente del tavolo di lavoro dei piani di zona dell'area Marginalità.

Negli anni dal 2008 al 2016 referente nell'area adulti e famiglie per i nuclei familiari con minori segnalati dai servizi e giovani attivando politiche di rete di comunità in particolare con i servizi territoriali: istituti comprensivi, centro giovani, parrocchie. Attività di coordinamento dei servizi educativi dedicati alle famiglie, minori e giovani. Referente delle progettualità in ambito familiare e giovanile.

2007 - 2008: Coordinamento operatori dell'assistenza del servizio di assistenza domiciliare.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Jesolo – Via S. Antonio 11 – 30016 Jesolo (Ve)
Tipo di attività o settore	Servizi alla Persona
Date	01/07/2000 – 30/12/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale in ruolo a tempo pieno e indeterminato presso l'Unione dei Comuni di Fossalta di Portogruaro e Teglio Veneto
Principali attività e responsabilità	Assistente Sociale in ambito comunale su tutte le aree di riferimento. Coordinamento operatori dell'assistenza. Implementazione, conduzione e realizzazione progetti.  Realizzazione di tutti i procedimenti che afferiscono alle attività e alla gestione dell'utenza afferenti alle seguenti aree: adulti in situazione di difficoltà psico-socio-economica, utenti psichiatrici, inserimento lavorativo per persone con disagio o difficoltà personali e trattamento di utenti con problemi di dipendenza, anziani, ricoveri in struttura Interventi a sostegno, anche di tipo economico, agli utenti delle aree di cui sopra.  Referente dei progetti per minori ex legge 285/97
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Unione dei Comuni di Fossalta di Portogruaro e Teglio Veneto (Ve) – Via Risorgimento n. 9 – 30025 Fossalta di Portogruaro (Ve)
Tipo di attività o settore	Servizi alla Persona
Date	01/01/1999 – 30/06/2000
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale
Principali attività e responsabilità	Assistente sociale in ambito comunale su tutte le aree di riferimento. Coordinamento operatori dell'assistenza. Assistente sociale c/o Centro servizi residenziali casa di riposo "Monumento ai caduti in guerra"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Codess Sociale Coop. Soc. - Via Roma 70 – 30020 Gruaro (Ve)
Tipo di attività o settore	Cooperative sociali

Date	01/01/1997 – 31/03/1999
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale
Principali attività e responsabilità	Assistente sociale su tutte le aree di riferimento. Coordinamento operatori dell'assistenza.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Servizi. Coop. r.l. - Mestre
Tipo di attività o settore	Cooperative sociali
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	Dal 18/01 e termina il 30/09/2021
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di alta formazione per case manager di ambito
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il Case Manager, nello specifico, è una figura che non ha un ruolo di natura gerarchica nei confronti delle équipes multidisciplinari (EEMM), ma di natura tecnica e garantisce in ogni AT: • l'expertise specifica nel management della strategia di implementazione locale dei processi di funzionamento dei Patti per l'Inclusione sociale previsti dal RdC • la capacità di accompagnamento delle équipes multidisciplinari in loco, con attenzione alla valorizzazione dell'esperienza personale e professionale di tali équipes • il processo di appropriazione degli strumenti di analisi multidimensionale, rinforzando il lavoro di équipes tra i diversi servizi, in particolare con quelli per l'impiego, rispondendo alle problematiche professionali e organizzative emergenti • l'inquadramento di tali strumenti all'interno della metodologia della "valutazione partecipativa e trasformativa" al fine di favorire la costruzione di una positiva collaborazione tra servizi e famiglie beneficiarie del RdC. Nello specifico esercitarsi sulle seguenti abilità: – abilità di problem-solving, creatività e decision-making – abilità di gestione del lavoro sulle dimensioni valutative e progettuali della misura – abilità di coordinamento del lavoro in gruppo e di gruppo – abilità di leadership strategica delle équipes multidisciplinari, di management e collaborazione – abilità relative alla volontà di trasformazione dello status quo tramite nuove idee, nuovi approcci e nuove soluzioni – abilità di essere self-directed e lavorare in maniera autonoma e responsabile.  Il corso strutturato in quattro moduli formativi per un totale di n. 72 ore
Date	Nel periodo da marzo a luglio 2021
Titolo della qualifica rilasciata	Formazione ai sensi della dgrv 865/20 " l'integrazione socio sanitaria nell'equipe multidisciplinare"
Date	Nel periodo da agosto e termina a settembre 2021
Titolo della qualifica rilasciata	Formazione ai sensi della dgrv 865/20 relativa al percorso per la costruzione della rete con il terzo settore tramite l'avvio dei puc
Date	31/01/2018
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Rei costruiamo gli strumenti di lavoro"
Date	22/11/2017 – 24/11/2017
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Laboratorio per l'Innovazione Sociale: Ripensare la lotta alla povertà"
Date	14/10/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Sanità e sociale a Nordest. Interpretare i bisogni del territorio attraverso strumenti manageriali di programmazione e controllo
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Programmazione sanitaria sul territorio del Veneto Orientale: le opportunità; La Coesione sociale nel progetto IPA del Veneto Orientale; Programmazione socio-sanitaria: il punto di vista dei Comuni; Modello di analisi e di programmazione per i servizi socio-sanitari; La cooperazione sociale nel Veneto Orientale: l'impatto economico-sociale problematiche e prospettive;

	Le cooperative e il terzo settore, supporto fattivo agli enti pubblici nella gestione delle esigenze e delle emergenze nel territorio; Valutazione delle performance dei dirigenti: strumento manageriale per le aziende pubbliche e per il mondo cooperativo.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cooperativa Sociale Servizi Associati C.S:S.A. –Corso di formazione accreditato al CROAS Veneto
Da	03/06/2016 – 27/07/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione continua “Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente Sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale” (2 moduli formativi).
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il Servizio Sociale nella società del rischio. L'Etica della responsabilità: aspetti e dilemmi etici; Sfidare i rischi, costruire soluzioni nell'organizzazione dei Servizi: la valutazione come strumento strategico; Il ciclo conoscenza – intervento – valutazione nel Servizio Sociale professionale; La supervisione come strumento di riflessività e di valutazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ente Formatore BBC – By Business Center s.r.l.
Date	22/04/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “Diritto dell'immigrazione: le prestazioni sociali del diritto italiano ed europeo”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il diritto all'assistenza sociale nel diritto internazionale ed europeo; La sicurezza sociale quale ambito disciplinato dal diritto comunitario; Ambito di applicazione del Reg. Ue n. 883/2004 razione personae, giurisprudenza CGE: interpretazione attenta a principio di proporzionalità e valutazione del principio di proporzionalità (consid. 16 dir. 38/04); L'assegno sociale (legge n. 335/1995). La legislazione nazionale in materia di accesso degli stranieri alle prestazioni di assistenza sociale Art. 80 c. 19 L. n. 388/2000
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Comune di Portogruaro (Ve) -Corso di formazione accreditato dal CROAS Veneto
Date	15/04/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “Diritto dell'immigrazione: lavoro e famiglia”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Adempimenti collegati alla stipula del contratto di soggiorno; Problemi applicativi: la conformità al contratto collettivo applicabile, l'impegno al pagamento delle spese di rientro e la garanzia dell'alloggio; Le fonti del diritto dell'unità familiare di cittadinanza europei; MSNA: motivi di ingresso. Condizione del minore straniero rispetto al rapporto con gli adulti.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Comune di Portogruaro - Corso di formazione accreditato dal CROAS Veneto
Date	01/04/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “Le migrazioni internazionali: cause, caratteri, politiche migratorie”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Cause antiche e nuove dei movimenti internazionali e loro caratteristiche peculiari. Analisi delle politiche migratorie, modalità di governance delle migrazioni, sia a livello globale che nazionale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Comune di Portogruaro - Corso di formazione accreditato dal CROAS Veneto
Date	15/03/2016
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “World Social Work Day 2016. Le società prosperano quando la dignità e i diritti di tutte le persone sono rispettate”

Principali tematiche/competenza professionali possedute	Tavola rotonda sull'argomento della giornata – aspetti economici, giuridici e sociali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli Assistenti Sociali – Consiglio Nazionale
Date	12/12/2015 – 13/12/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “Dire, fare, ripensare...per un agire professionale eticamente orientato”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Il Codice Deontologico e la sua applicabilità; La gestione del potere nelle relazioni d'aiuto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto
Date	12/11/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “La responsabilità verso la persona e la responsabilità verso l'istituzione pubblica: quale connessione possibile sul piano etico – deontologico?”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Coordinamento tecnico professionale degli assistenti Sociali appartenenti alla Conferenza dei Sindaci del Veneto orientale come da L.R. 16/1993 art.6
Date	19/09/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “Nati per crescere: adolescenza, giovinezza e dintorni”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La dimensione epistemologica fra crescita ed adattamento; L'adolescenza al tempo della crisi e la costruzione identitaria e le nuove fragilità
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro di Terapia Familiare “Eidos” - Treviso
Date	15/04/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “Giornata di formazione sui reati di violenza domestica e di genere, stalking, accoglimento e accompagnamento delle vittime”
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Città di San Donà di Piave in collaborazione con il Centro Antiviolenza e Antistalking “La Magnolia”
Date	05/02/2015
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “Il nuovo ISEE 2015 – L'esame dei nuovi modelli della DSU con il relativo foglio istruzioni e la stesura del Regolamento dell'Ente Locale dopo la riforma del DPCM 159/2013 ed il Decreto attuativo”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Analisi della nuova modulistica e di tutte le casistiche speciali introdotte dalla Riforma. Aspetti pratici relativi al Front Office, all'istruttoria dei procedimenti e ai provvedimenti finali.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Caldarini & Associati – Mestre (Ve)
Date	21/05/2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione “Lavoro per prestazioni o lavoro per progetti? Valutare l'efficacia degli interventi del servizio sociale professionale nei servizi pubblici”
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Strumenti di analisi e di gestione di percorsi assistenziali che garantiscano il massimo di efficacia ed insieme la maggiore economicità degli interventi, all'interno di un progetto personalizzato a misura della persona.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione Emanuela Zancan Onlus - Padova
Date	11/04/2014

Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "Politiche di condivisione a misura di famiglia"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Costruzione Piani di Zona condivisi. Innovazioni nel sistema di Welfare e pratiche condivise.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Provinciale per l'infanzia Santa Maria della Pietà in collaborazione con l'Università Cà Foscari di Venezia
Date	07/03/2014
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione "La nuova emigrazione italiana"
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Cause, mete e figure sociali coinvolte
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi Cà Foscari - Venezia
Date	Anno Accademico 1996 - 1997
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Servizio Sociale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi "Cà Foscari" di Venezia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma Universitario in Servizio Sociale (equiparato a L. 39 con decreto ministeriale )
Date	Iscrizione all'Albo dell'Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto con il numero 1333 in data 05/03/1997 nella sezione B e in data 01/09/2001 nella sezione A
Date	Anno scolastico 1988 - 1989
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Analista Contabile
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Professionale di Stato "Luigi Einaudi" di Portogruaro
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola media superiore
<b>Capacità e competenze personali</b>	Esperienza imprenditoriale giovanile con qualifica di presidente della Cooperativa Creativa servizi srl con sede a Caorle per un periodo di 10 anni.
Madrelingua	<b>Italiana</b>
Capacità e competenze sociali	Ottime capacità di lavoro a contatto con il pubblico, in particolare se in situazioni di disagio e di costruzione di relazioni d'aiuto empatiche. Capacità di negoziazione e di facilitazione della comunicazione nella risoluzione delle controversie. Predisposizione al lavoro in equipe e di rete maturata negli anni di esperienza professionale, anche con diverse figure professionali. Buone capacità di gestire un team di lavoro ed organizzare il lavoro in maniera autonoma. Buone capacità di lavorare in situazione di stress, legate al rapporto con il pubblico e con i propri superiori.
Capacità e competenze organizzative	Capacità di coordinamento di servizi e progetti con gestione diretta del personale. Capacità di implementazione, realizzazione, monitoraggio e valutazione di progetti. Buone capacità di integrazione dei servizi con le diverse realtà territoriali e loro valutazione in base ai bisogni emergenti. Buona padronanza delle tecniche di comunicazione, di accoglienza e di problem solving, di pianificazione dei tempi e delle modalità di lavoro. Progettazione e coordinamento di attività progettuali Perseveranza nel raggiungimento degli obiettivi posti.
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza del pacchetto office. Buona capacità di navigare in Internet.

	Gestione internet e posta elettronica
Patente	B, automunita

Jesolo, 01/08/2024

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del DLgs 196/03, anche con modalità elettroniche e/o automatizzate, per le finalità di ricerca e selezione del personale.

Jesolo, 01/08/2024

Firma