



WhatsApp Biblioteca Jesolo

Linee Guida

Al numero **3371459159** è attivo il nuovo servizio di messaggistica istantanea attraverso cui il Comune di Jesolo trasmette in tempo reale e senza alcun costo aggiuntivo tutte le informazioni relative alle attività e agli eventi gestiti dall'area Cultura – Biblioteca - Museo;

FINALITA':

L'attivazione del servizio è volta a conseguire le seguenti finalità:

- a) facilitare la comunicazione fra Amministrazione Comunale e Cittadini, sfruttando la velocità e la capillare diffusione della popolare applicazione "WhatsApp";
- b) favorire la trasparenza dell'attività amministrativa;
- c) favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i Cittadini (anche quelli più giovani) all'azione amministrativa.

CARATTERISTICHE:

- WhatsApp Biblioteca Jesolo è un canale di comunicazione gratuito, non interattivo, ma solo informativo, finalizzato a raggiungere il maggior numero di cittadini ad un costo estremamente contenuto;
- è attivata esclusivamente la chat testuale, che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi di testo ed i contenuti multimediali;
- i messaggi saranno inviati in modalità *broadcast* e pertanto nessun utente potrà visualizzare i contatti altrui, garantendo la privacy;
- il servizio sarà curato dall'Ufficio Cultura e biblioteca del Comune di Jesolo.

CONTENUTI:

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- INIZIATIVE ED EVENTI: informazioni, comunicazioni ed avvisi riguardanti le iniziative culturali, gli spettacoli e gli eventi in programma nell'ambito dell'area Cultura – Biblioteca e Museo del Comune di Jesolo.
- INFORMAZIONI VARIE relative al servizio bibliotecario.

In nessun caso il servizio potrà essere utilizzato per propaganda elettorale e/o scopi politici o pubblicitari.

Il Comune di Jesolo non si assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio/recapito dei messaggi o al mal funzionamento del servizio.

ISCRIZIONE:

- aggiungere il numero **3371459159** alla lista dei contatti della rubrica del telefono cellulare. Si consiglia di registrare il numero con la denominazione: *InfoBibliotecaJesolo*.
- inviare un messaggio WhatsApp al numero **3371459159** con il seguente testo: **INFOBIBLIOTECAJESOLO SI** (maiuscolo).

Per rimuovere la propria iscrizione dal servizio basterà inviare un messaggio che rechi la dicitura: **INFOBIBLIOTECAJESOLO NO** (maiuscolo).

Le richieste di iscrizione e/o di cancellazione errate o incomplete non verranno prese in considerazione.

È importante sapere che attraverso l'invio del messaggio di iscrizione, il cittadino titolare dell'utenza telefonica:

- a) presta il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea denominato "WhatsApp Biblioteca Jesolo";
- b) accetta di essere inserito nelle liste dei contatti WhatsApp del Comune di Jesolo;
- c) autorizza il Comune di Jesolo a trasmettere tutte le informazioni di pubblico interesse mediante WhatsApp;
- d) prende atto di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale;
- e) dichiara di aver letto ed accettato le presenti Linee Guida.

L'iscrizione verrà confermata con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere le Linee Guida del Servizio, che si intenderanno così accettate.

DISCLAIMER (Dichiarazione di esclusione di responsabilità):

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile
- diffamazione o minaccia
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze
- spam o inserimento link a siti esterni e fuori tema
- promozione di prodotti, servizi ed organizzazioni politiche
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati
- promozione di raccolta fondi

In caso di comportamenti che violino le presenti Linee Guida, l'utente sarà bloccato e, nel caso, i contenuti lesivi saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.